

Denne akkrediteringsmeddelelse beskriver muligheden for at certificerings- og inspektionsorganer kan gennemføre fjernbedømmelse hos deres kunder. Akkrediteringsmeddelelsen er udarbejdet som et led i DANAKs Covid-19 Politik.

DANAK vil med denne akkrediteringsmeddelelse imødekomme certificerings- og inspektionsorganers ønske om at kunne udføre virtuelle fjern ("remote") bedømmelser i en periode, hvor fysiske besøg er omfattet af restriktioner.

## 1. Certificerings-/inspektionsorganets procedure for fjernbedømmelse

Det er en forudsætning for at kunne gennemføre audit og inspektioner som fjernbedømmelse, at certificerings- / inspektionsorganet udarbejder en procedure for sådanne opgaver.

Principper fra IAFs dokumenter MD 4 (Brug af ITC ved audit), ID 3 (Håndtering ekstraordinære situationer), og ID 12 (Principper for fjernbedømmelse) kan anvendes og giver information, der kan være nyttig ved udarbejdelsen af procedurer.

IAF MD 4:2018 er obligatorisk for certificering af ledelsessystemer, produkter og personer, hvis der anvendes fjernbedømmelse, men DANAK vurderer, at principperne i MD 4 også vil kunne anvendes i forbindelse med inspektion.

IAF MD 4:2018 indeholder i afsnit 4 en række krav, som certificerings- / inspektionsorganet skal kunne dokumentere opfyldelsen af – herunder

- kontraktmæssige forhold
- en risikoanalyse vedrørende fjernbedømmelsens formodede effektivitet (se IAF ID 3:2011, afsnit 3),
- en vurdering af kompetencer og evt. nødvendig træning af auditorer/inspektører
- beregning af tidsforbrug
- praktisk gennemførelse herunder fx prøvetagning
- at rapporter angiver omfanget af den gennemførte fjernbedømmelse. Det er væsentligt, at det i rapporter tydeligt fremgår, hvad der er bedømt, og hvad der er udeladt
- en handlingsplan for hvorledes opgaver prioriteres og afvikles, når bedømmelse på stedet igen er muligt.

Certificerings- og inspektionsorganer skal desuden holde sig orienterede om krav, der kan være indført af ordningsejer eller myndighed vedr. fjernbedømmelse og følge disse.

DANAK forventer at certificerings-/inspektionsorganer, når der senere gennemføres fysiske audit/inspektioner, følger op på emner, der blev udeladt ved fjernbedømmelsen.

IAF ID 12:2015 er som udgangspunkt rettet mod akkrediteringsorganer, der ønsker at gennemføre fjernbedømmelser, men principper for kriterier for gennemførelse (afsnit 4), planlægning (afsnit 6), gennemførelse (afsnit 7) og håndtering af afvigelser (afsnit 8) kan anvendes af certificerings/inspektionsorganer, som nyttig information i forbindelse med udarbejdelse af procedurer.

---

Akkreditering til certificering og inspektion  
- Fjernbedømmelse under Covid-19 krisen

Nr. : AMF 05  
Dato : 2020.03.25  
Side : 2/2

---

## 2. Certificeringsorganernes informationspligt til DANAK

Certificerings- og inspektionsorganer, skal jf. DANAK's akkrediteringbestemmelse AB 1 informere DANAK om væsentlige ændringer. Dette omfatter fremsendelse af procedure for fjernbedømmelse og forventet omfang af fjernbedømmelse inden indførelse heraf.

IAF ID 3 angiver i afsnit 4 forskellige forventninger til information som certificerings- og inspektionsorganer skal formidle til akkrediteringsorganet. DANAK forventer ikke at blive umiddelbart orienteret om alle disse forhold, herunder specielt ikke om omfanget / antal kunder dette måtte berøre, idet det nuværende omfang er betydeligt og generelt alment kendt.

## 3. DANAKs markbesøg ved fjernbedømmelser

DANAK vil også kunne udføre markbesøg af fjernbedømmelser, og vil aftale med certificerings- og inspektionsorganerne, hvordan dette i praksis gennemføres.

Det vurderes, at fjernbedømmelser indebærer nye risici. DANAK vil derfor tage stilling til, om der for de enkelte ordninger skal gennemføres ekstraordinære markbesøg af fjernbedømmelser, eller om det kan erstatte et normalt markbesøg.

**Link til IAF MD 4:** <https://www.iaf.nu/upFiles/IAF%20MD4%20Issue%202%2003072018.pdf>

**Link til IAF ID 3:**

[https://www.iaf.nu/upFiles/IAFID32011\\_Management\\_of\\_Extraordinary\\_Events\\_or\\_Circumstances.pdf](https://www.iaf.nu/upFiles/IAFID32011_Management_of_Extraordinary_Events_or_Circumstances.pdf)

**Link til IAF ID 12:** <https://www.iaf.nu/upFiles/IAFID12PrinciplesRemoteAssessment22122015.pdf>