

**Emne**

Tid : Onsdag den 8. november 2017 kl. 10-14  
Sted : DANAK Dyregårdsvej 5B

Deltagere: Erik Dahm, Henrik Stapelfeldt, Christina Andersen, Anette Bysted, Grethe Hyldig, Sten Mortensen, Helle Lindberg Madsen, Rune Ellegaard Lyngsø, Kirsten Marie Rosenberg DANAK, Erik Øhlenschläger DANAK, Ole Danielsen, DANAK

Afbud  
Kirsten Kirkeby  
Jesper Høy

1. december 2017  
Sag 25-03-0002

**1. Fastlæggelse af dagsorden**

Der tilføjes et punkt om kundetilfredshed under nationalt.  
Der var ikke yderligere forslag.

**2. Status for medlemmer af sektorudvalget**

- 2.1. Mødeleder for dette møde var Erik Øhlenschläger. Henrik Stapelfeldt tilbød at overtage posten som formand for sektorudvalget, hvilket udvalget tog imod, og ved næste møde indtræder Henrik Stapelfeldt i rollen som formand for sektorudvalget.
- 2.2. Sten Mortensen er nyt medlem fra Fødevarestyrelsen
- 2.3. Anne Mette Seyfarth udgår og Helle Lindberg Madsen er nyt medlem fra Fødevarestyrelsens laboratorium i Ringsted
- 2.4. Kirsten Marie Rosenberg er nyt medlem fra DANAK.
- 2.5. Carsten Thaisen Pedersen udgår og Rune Ellegaard Lyngsø indtræder som nyt medlem

**3. Godkendelse af referat fra udvalgets 32 møde den 8. november 2016**

Der var en kommentar til arrangør af møde om Fleksibelt akkrediteringsområde. Dette slettes og lægges ud på hjemmeside igen. Referat er i øvrigt godkendt.

**4. Sager til orientering**

4.1. Nationalt

Opfølgning på EA evaluering (Orientering ved KMR)

DANAKs peer-evaluering blev behandlet på EA-MAC mødet 2017-04-27. DANAK bestod og blev også underskriver af den nye MLA på udbud af præstationsprøvnings, som blev underskrevet af 12 EA-medlemmer på generalforsamlingen i maj.

Ved behandlingen var der lang diskussion om vores evaluering, idet der var utilfredshed med at evalueringsteamet havde sluttet evalueringen uden at lukke alle findings. DANAK har til mødet 2017-08-15 fremsendt en ny fremdriftsrapport, som er bedømt og godkendt.

Nye AB og AML siden sidst (Orientering ved KMR)

Det eneste relevante som er opdateret er AML 3 vedrørende brug af IT i akkrediterede laboratorier. I forbindelse med overgangen til ny ISO 17025 vil der blive udarbejdet en AML der fortæller om forløbet.

#### Kundetilfredshed (Orientering ved KMR)

Der er en svarprocent på 34 % og det vurderes tilfredsstillende. Der var en generel gennemgang af besvarelserne og i hovedtræk er kundetilfredsheden lidt øgende.

Henrik foreslog man kunne spørge om 3 vigtige ting for kunderne. Det blev svaret at når der skal måles over tid er det vigtigt at det er de samme spørgsmål der stilles igen. Det kunne eventuelt være et tillæg.

Erik Dahm spurgte om kunden kontaktes ved negative kommentarer og KMR svarede hvis væsentlig.

Grethe efterspurgte tidligere aftaler om besøg. Dette tages til efterretning, med det forbehold at der også er en øvre grænse for i hvor god tid besøg planlægges.

#### 4.2. Internationalt (Orientering ved EOE)

Aktiviteter i EA og ILAC og Status på ny ISO 17025 og ISO 17011 (Orientering ved EOE)

Der blev orienteret om aktivitet ILC testing er stoppet og Erik Dahm spurgte dog også til værdien.

Det blev erkendt der kunne være lange svartider.

Der blev også gennemgået om ændringer i ILAC dokumenter men generelt skal akkrediteringsorganerne ikke lave niveau 4 dokumenter. Der henvises til vedlagte bilag

Der blev også drøftet angivelse af usikkerhed og Christina anførte det vil deres kunder ikke have.

Udvalget ønskede at modtage kopi af den usikkerhedspræsentation, som Kirsten Kirkeby har udarbejdet til et tidligere møde om usikkerhed på mikrobiologi afholdt hos fødevareinstituttet. Der henvises til vedlagte bilag.

#### 5. Orientering fra myndigheder, eventuelt ny lovgivning o.a.

Sten oplyste at der var nye EU krav, men ikke noget med akkreditering. Det er indført at referencelaboratorier skal melde til myndighed hvis der er positive fund.

Der var en drøftelse af om myndighed skulle orienteres hvis krav er overskredet. Det må være en problematik som er i aftale med kunde, men står det i lovgivning, skal det følges.

#### 6. Konsekvenserne af ny aftale vedrørende resultat af kontraktmidler (Orientering ved KMR)

Der blev orienteret om vores nedgang i tilskud til vores forpligtigelser som akkrediteringsorgan.

Vores tilskud på 4,7 mill er nede på 2.3 mill. KMR redegjorde for en række arbejdsgrupper og standardiseringsudvalg som vi ikke længere er med i. Tabet dækkes af ca. en million i prisstigninger og resten i besparelser. Endelig er der også brugt af egenkapital i budget, men nu skal den ikke længere ned. Erik Dahm orienterede om det også havde været drøftet i bestyrelse. Der henvises til vedlagte bilag.

#### 7. Nye akkrediteringsdokumenter (Orientering ved HDJ)

7.1. Orientering vedrørende nyt certifikat.

HDJ redegjorde for arbejde der gjort for at lave nogle pænere akkrediteringsdokumenter. Der blev præsenteret et forslag til både dansk og engelsk. Et af problemerne er at det skal være både til både prøvning og certificering.

7.2. Revision af AML 18 og AML 06

Produktkategori udgår og der blev orienteret om et stort arbejde med at få koordineret data i metodelisterne.

#### 8. Ny AML vedrørende uafhængighed og uvildighed (AML 07) (Orientering ved KMR)

Kirsten orienterede om at der er påtænkt en revision. I standarden anføres at den kan bruges til akkreditering af både 1ste 2den og 3 partsevaluering og herunder krav om uvildighed og upartiskhed i relation hertil.

Der blev herunder anført anonymisering af prøver men det er ikke altid praktisk muligt. Udkast til AML 7 vedlægges.

#### 9. Eventuelt.

9.1. Drøftelse af møde om fleksibelt akkrediteringsområde

Emnet udsættes til næste møde

9.2. Næste møde 7. november 2018

Bilag

Bilag Internationalt

Bilag Kontraktmidler OK

Bilag Nyt akkrediteringsdokumentforslag

Bilag Nyt EA dokument (side 6 og 7 relevant) Er sendt på forhånd

Bilag SANTE dokument Er sendt på forhånd