

REFERAT

DANAK

03-01-2014

Sag 21-06-0001

mta

38. møde i DANAK's sektorudvalg for kalibrering

Tid : Tirsdag den 26. november 2013 kl. 10.30 - 14.30

Sted : DANAK, Dyregårdsvej 5B, 2740 Skovlunde

Deltagere : Jan Hald (JHA), DFM
Hans Peter Hansen (HPH), H. Lundbeck A/S
Jan Nielsen (JN), Teknologisk Institut
René Wilche (RW), Exova Metech A/S
Claudi Johansen (CJ) Sikkerhedsstyrelsen
Ole Tvede Larsen (OTL), FORCE Technology
Erik Øhlenschläger (EOE), DANAK
Marianne Tambo Andersen (MTA), DANAK
Jesper Høy (JH), DANAK

Afbud : Lars Bo Hammer (LBH), Kamstrup A/S,
Jørgen Meinertz (JM), Metrologic ApS
Jan Wrang (JW), Trescal A/S

Referent : MTA

Referat tilsendt : Sektorudvalgets medlemmer

DANAK

Dyregårdsvej 5B
2740 Skovlunde

Tlf. 7733 9500

Fax 7733 9501

CVR-nr. 26 89 93 89

danak@danak.dk

www.danak.dk

Der er ikke udpeget en formand for udvalget, og mødet blev derfor i overensstemmelse med udvalgets regler, ledet af DANAK. EOE fungerede som mødeleder.

1. Fastlæggelse af dagsorden

Forslag til dagsorden var udsendt med mødeindkaldelsen og blev accepteret.

2. Status for medlemmer af udvalget

Siden sidste møde har Kurt Stockholm og Jesper Busk stoppet som repræsentanter. Vi siger tak for godt bidrag. DI har udpeget Lars Bo Hammer som ny repræsentant og genudpeget Hans Peter Hansen.

Eurolab Danmark har udpeget Ole Tvede Larsen som anden repræsentant.

3. Godkendelse af referatet fra udvalgets 37. møde den 7. maj 2013

Referat fra mødet blev godkendt, se også punkt 4.

4. Opfølgning på emner fra udvalgets 37. møde, som ikke er på dagsorden som punkt.

- Liste over EURAMET kontaktpersoner.

Humiditet er endelig blevet benævnt luftfugtighed. Listen er opdateret oktober 2013 og sendes til de tekniske assessorer efter dette møde.

Det blev foreslået, at fornavn på kontaktpersonerne er først i navnet.

- JHA nævnte ved sidste møde at BIPM formelt ikke lever op til kravene i DANAK AB3 afsnit 4.1 (de er **ikke** akkrediteret, og de er **ikke** et nationalt metrologiinstitut). I CIPM MRA'en accepteres dog sporbarhed til BIPM (se dokument CIPM/2009-24), og BIPM har CMC'er i KCDB'en via en særlig indgang.

Der var enighed om at det kunne vente med at tydeliggøre dette i AB 3, til denne skal revideres næste gang.

5. Sager til orientering

5.1. Nationalt

5.1.1. TA seminar Kalibrering

TA seminaret først i november var gået godt. Der var 24 deltagere med de ledende assessorer.

Det blev foreslået at sætte slides fra TA seminar på hjemmesiden, og der blev efterspurgt et referat.

Det blev bemærket, at rapportering af v-eff er meget forskelligt for de forskellige laboratorier og kan også virke meget forvirrende. En af de bedre muligheder var generelt at rapportere at $k=2$, medmindre, der var anført andet i certifikatet.

Den nye GUM er under udarbejdelse og her vil problemstillingen blive løst, for der er forslag om ikke at anvende k-faktoren, men students t-fordeling.

5.1.2. Revision af de nationale akkrediteringsdokumenter:

Akkrediteringsmeddelelser (AML):

Følgende 4 AML er blevet publiceret i november 2013.

- *AML 20 Akkreditering af NMI*
- *AML 21 Etablering af måleevne (CMC) på højt metrologisk niveau*
- *AML 22 Indsendelse af elektroniske ledelsessystemer*
- *AML 23 Henvisning til DANAK og akkreditering samt angivelse af sporbarhed*

Alle ovenstående AML blev positivt modtaget af sektorudvalget.

Følgende AML er blevet revideret og publiceret november 2013

- *AML 18 Angivelse af akkrediteringsområde*

Revision af AML 18, hvor der er uddybet, hvordan måleevneskemaet skal udfyldes ved nogle eksempler.

Det blev foreslået, at tilføje referencematerialer under EA term: Kemisk og fugtighedssalte under EA term: Fugt. DANAK undersøger, hvorfor partikeltællere er under EA term Geometri.

5.1.3. Prisstruktur.

Forslag til ny prisstruktur blev gennemgået. Prisstrukturen vil medføre, at timer til rejse i forbindelse med tilsyn og fornyelsesbesøg ikke faktureres. Det tab, der så vil forekomme sikres dækket ved en moderat forhøjelse af LA og TA timetakster samt forhøjelse af 1. dags transporthonorar. Ændringen vil betyde at DANAK opkræver færre penge fra de akkrediterede virksomheder, og får et årligt underskud, som DANAK dog forventer vil udligne sig i løbet af nogle år.

Forslag til ny prisstruktur blev positivt modtaget af sektorudvalget.

5.1.4. Kundefeedback 1. resultat.

Kundetilfredshedsundersøgelsen, der er igangsat medio september 2013, retter sig mod akkrediterede virksomheder og foretages ved at udsende et link til et spørgeskema med 8 spørgsmål og mulighed for kommentar i forbindelse med afslutningen af et besøg.

Resultaterne viser en svarprocent på større end 50 % og tyder på en generel stor tilfredshed med DANAKs ydelser.

Resultat af kundetilfredshedsundersøgelsen blev positivt modtaget af sektorudvalget.

5.1.5. *Kundekommunikationsanalyse*

DANAK har foretaget en kundeholdningsanalyse vedrørende overvejelser om at etablere en ”min side”, der kan samle al kommunikation med akkrediterede virksomheder.

Ud fra svarene har DANAK konkluderet, at det anbefales, at der etableres en ”min side” for alle akkrediteringer, som kunderne kan tilgå via en passwordbeskyttet hjemmeside og hvor kommunikation mellem DANAK og kunder samles, herunder bl.a. indsendt dokumentation, rapporter og breve. I den forbindelse er der hos DANAK nedsat en arbejdsgruppe, der - i samarbejde med interesserede kunder - skal arbejde med kravspecifikation, udvikling og implementering af kundekommunikationsplatformen.

Det forventes, at systemet skal spille sammen med det almindelige mailsystem. LKG anbefalede speciel opmærksomhed på, at der sker en sortering af dokumenter i platformen i forhold til væsentlighed - for at undgå at kommunikation drukker.

Idéen om ”min side” blev positivt modtaget af sektorudvalget. Der blev kommenteret, at det vil være en god idé, hvis flere end én person i et laboratorium kunne have adgang til min side. DANAK var enig heri og oplyste, at der overvejes et system hvor flere kan skrive i systemet, men det er kontaktpersonen, som i sidste ende skal frigive afvigelsesrapporten til behandling hos DANAK.

Det er tanken, at rapport fra besøg stadig vil blive sendt pr. mail, selv om den også er på ”min side”.

”Min side” forventes idriftsat medio 2014.

5.1.6. *Med eller uden DUT herunder momentnøgler*

ILAC P14 og dermed også AB 11 tillader, at man efter godkendelse hos DANAK kan anføre et U(CMC) uden angivelse af DUT.

Ved akkrediteringsdagen i juni 2013 blev der enighed om blandt flere af de laboratorier, der kalibrerer momentnøgler, at fravælge denne løsning og i stedet for angive en U(CMC) med et bidrag fra en DUT, som alle laboratorier kunne blive enige om.

DANAK har dog givet tilladelse til at anføre U(CMC) uden angivelse af DUT i ét område p.t., og det er kalibrering af termostaterede bade og ovne, som inkluderer tørblok-kalibratorer.

Den generelle holdning fra Sektorudvalget var, at enten skulle DUT medtages ved beregning af U(CMC) ved alt udstyr eller også skulle den ikke medtages ved alt udstyr.

JN gjorde opmærksom på, at det var uheldigt, at DANAK ikke havde spurgt alle de tekniske assessorer indenfor temperaturområdet til råds inden beslutningen om at give tilladelse til dette og at det også var uheldigt, at beslutningen ikke var meldt ud til de tekniske assessorer.

JN anbefalede, at man før man giver tilladelse til sådant skulle se på praksis internationalt og det gælder alle områder.

JN bemærkede, at såfremt man for et akkrediteret laboratorium tillader muligheden at udelade DUT (dvs. ændre alm. praksis), bør alle akkrediterede laboratorier gøres opmærksom på muligheden.

JHA vil kontakte DANIAMet og høre deres mening og RW vil forlægge sagen for TKAK i Eurolab-Danmark.

DANAK vil undersøge praksis ved andre akkrediteringsorganer.

Emnet vil blive taget op på næste sektorudvalgsmøde.

5.1.7. Måleevneskemaer og legal metrologi

Udkast til AML 11 Måleevneskema og rapportering foretaget af laboratorier bemyndiget til verifikation inden for legal metrologi blev gennemgået.

Sektorudvalget vil se på skemaet i AML 11, der lister de forskellige standarder på området og komme tilbage med om nogle af de markerede standarder alligevel bør indgå i AML 11.

Det blev foreslået at spørge det specifikke laboratorium. Det kan være, at der også skal være ældre udgåede standarder i måleevneskemaet.

DANAK vil notere i AML, at der er tale om en tentativ liste, da der kan være udgåede, men relevante standarder.

Det var holdningen, at udgåede standarder skal med på måleevneskemaet i relevant omfang.

Det blev foreslået, at man ved legal metrologi anfører en U(CMC), der ligger op ad de legale krav. Det var dog sektorudvalgets holdning, at der skal anføres en U(CMC).

5.2. Internationalt

5.2.1. Orientering om arbejdet i EA og ILAC, bl. a. status på ILAC P10 Sporbarhed.

EOE orienterede om diskussioner vedrørende den såkaldt ”tredje vej” i ILAC P10, som primært er et problemet i Nord og- Sydamerika sekundært måske i Tyskland, hvor PTB kun har 1/3 af sine ydelser i KCDB, hvilket efterlader 2/3 til at henhøre under den tredje vej.

I ILAC er der startet en erfaringsopsamling vedrørende brug af ISO 17025 med henblik på at levere input til revisionen, som forventes startet i 2015.

6. Eventuelt, herunder fastlæggelse af næste møde.

Måleevneskema i webtool: Det blev foreslået, at der oprettes en sideskiftfunktion nederst på siden i måleevneskemaet i webtool på samme måde som øverst på siden

Næste møde: Næste møde blev fastsat til tirsdag den 6. maj 2014. Elektronisk mødeindkaldelse er fremsendt.