

**Sektorudvalg for Certificering**

Tid : 23. september, kl.10:00-12:00  
Sted : Teams-møde

6. januar 2022  
25-03-0025

**1. Velkomst**

DANAK bød velkommen til nye medlemmer af udvalget (Anne Thyssen fra certificeringsorganerne og Jeanne Rosenberg Bolig- og Planstyrelsen).

## Deltagere:

Birgitte Nejbjerg	Arbejdstilsynet
Jeanne Borgqvist	Arbejdstilsynet
Anders Frost-Jensen	Certificeringsorganerne
Søren Kristensen (i stedet for Peter Baagøe Larsen)	Certificeringsorganerne
Helle Tofting	Certificeringsorganerne
Per Gelang	Certificeringsorganerne
Jesper Schultz	Certificeringsorganerne
Anne Thyssen	Certificeringsorganerne
Niels Ovesen	Certificeringsorganerne
Klaus Ising Hansen	Certificeringsorganerne
Karina Christiansen	Certificeringsorganerne
John Stecher Christensen	Certificeringsorganerne
Mette Peetz-Schou	DI
Aksa Fazila Kalyal Sabir (i stedet for Christina M. Nygaard)	Fødevarestyrelsen
Kirsten Grahn Nielsen	Miljøstyrelsen
Helle Engberg Madsen	Sikkerhedsstyrelsen
Anders Viborg Kristensen	Søfartsstyrelsen
Jeanne Rosenberg	Bolig- og Planstyrelsen
Direktør Jesper Høy (JH)	DANAK
Sektionsleder Karsten Tølløse (KAT)	DANAK
Ledende assessor Hanne Kerl Poulsen	DANAK sekretær

## Deltog ikke:

Jørgen Baadsgaard-Jensen	Certificeringsorganerne
Jamil Dawood	Energistyrelsen
Lars Bo Hammer	DI
Tine Aabye	Forsikring & Pension

**2. Godkendelse af dagsorden**

Dagsordenen blev godkendt.

**3. Opfølgning på referat fra 15. møde 6. oktober 2020**

Referatet fra sidste møde var forudgående godkendt og findes på DANAKs webside.

Opfølgningspunkter fra referatet 2020: Ingen

**4. Orientering fra DANAK****a. Nye medarbejdere**

Certificeringssektionen har siden sidste møde fået 2 nye medarbejdere: Simone Stolzenbach Grønlund, der bl.a. skal arbejde med Certificering af ledelsessystemer og produkter og Tina Klarskov, der skal arbejde med Certificering af ledelsessystemer og Verifikation af CO<sub>2</sub>. Herudover starter der 2 nye assessorer 1. oktober 2021, Flemming Nørby og Asbjørn Rylund, der begge skal arbejde med inspektion og produktcertificering primært inden for mekanisk område. En medarbejder har forladt Certificering efter kort ansættelse. Ansættelserne afspejler en mindre udvidelse af assessorstaben.

Laboratoriesektionen er godt i gang med et generationsskifte og har ansat flere nye assessorer.

**b. Strategi 2021-2025**

Udkastet til strategi har været præsenteret for DANAKs sektorudvalg, medarbejderne og herefter forelagt bestyrelsen. Endelig udgave af strategi 2021-2025 foreligger på DANAKs hjemmeside. DANAK takker for input til strategien.

**c. EA-evaluering af DANAK 2020/2021.**

1. del af DANAKs EA-peerevaluering foregik 2020-09-05 til 11. Udvalget blev orienteret om resultatet ved årsmøde 2020, se referat fra dette møde.

2. del af evalueringen forløb 1. uge i februar 2021, og blev gennemført som fjenbedømmelse uden witness besøg, dvs. uden at besøg hos certificeringsorganer blev overvåget, da EA-vurderede, at der havde været tilstrækkeligt september 2020, Covid-19 situationen taget i betragtning.

Generelt forløb fjernbedømmelsen fint, hvilket bl.a. skyldes, at alt DANAKs materiale er elektronisk og dermed let at finde og demonstrere on-line.

Peer-evalueringen gav anledning til afvigelser vedr certificering primært vedr.

- .
- At det ikke i alle tilfælde har været håndhævet tilstrækkelig, at akkrediterede virksomheder skal svare på afvigelser med a) analyse af omfang, b) korrektion for fejlende forhold, c) analyse af årsag og d) korrigerende handling til sikring af, at afvigelsen ikke gentager sig
- Det er konstateret, at DANAKs rapporter i nogle tilfælde sendes meget sent til vores kunder. Der er løbende arbejdet på at rapporter sendes hurtigt efter besøg og senest 4 uger efter et kontorbesøg eller efter DANAKs modtagelse af kundens rapport fra et markbesøg. Vi har haft et mål på 85 %, hvilket nu er nået, og et nyt mål på 87 % er indført. Vi har samtidig intensiveret indsatsen, for at rapporter ikke fremover sendes lang tid efter den anførte termin.

For markbesøg konstaterede EA- teamet at vi i nogle tilfælde har måttet vente for længe på vores kundes rapport, inden vi kunne skrive rapport. For at håndtere det problem, er der nu i AMC 15 og i AMI 1 anført, at DANAK kan gennemføre et ekstra markbesøg, hvis kundens rapport ikke er modtaget indenfor 2 måneder efter besøget.

- En række beskrivelser på hjemmeside var ikke opdateret – primært indenfor verifikation af drivhusgas – til gengæld fandt teamet, at DANAK generelt informerer overordentligt meget.

Desværre mangler bedømmelse af EMAS-området fortsat, da dette ikke er en del af EA's bedømmelse. Tidspunktet er endnu uvidst.

d. Status for regler for fjernbedømmelse i forhold til akkrediteret certificering

European Accreditations Horizontal Harmonization Committee har afholdt workshop september 2019 og marts 2021 mht. brug af fjernbedømmelser, dvs før og under pandemien.

International Accreditation Forum's Technical Committee har maj 2021 besluttet at nedsætte en task force, der skal udarbejde dokument mht fjernbedømmelse/auditering. Dokumentets status er endnu ikke afgjort, og task forcen er under etablering.

DANAK fortsætter med i et vist omfang at benytte fjernbedømmelse, men er også begyndt i flere tilfældet fx at benytte særligt sagkyndige v.h.j.a fjernbedømmelse på kontorbesøg, især i de tilfælde hvor der er gode elektroniske registreringer.

Certificeringsorganerne oplyste, at der havde været positive oplevelser i forbindelse med DANAKs fjernbedømmelser og opfordrede til, at DANAK overvejede fortsat at benytte dette hvor relevant.

e. Status DANAKs mål

DANAK opfyldte i 2020 kvalitetsmål om at 85 % af rapporterne skal sendes senest 4 uger efter afslutning af besøget eller modtagelse af materiale vedrørende besøget og målet om at 80 % af afvigelser skal være lukket 4 uger efter kundens redegørelse for korrigerende handlinger.

Målene er skærpet i 2021. Vi har indtil nu en opfyldelse på 82 % på begge krav og er således lidt efter målet.

På grund af corona-udfordringerne fokuserer vi fortsat på, at vi skal opfylde de overordnede krav til overvågning, og at kunderne ikke mister akkrediteringen på grund af nedlukningen. Vi fokuserer i mindre grad på at følge planen for besøgsafvikling og at undgå administrative forlængelser.

f. Kundetilfredshed

Kundetilfredsheden ligger ret konstant lige omkring 6,0 på en skala fra 1- 7, den er dog her i 2021 faldet til 5,7 både for hele DANAK og for certificeringsområdet. På certificering har der været en enkelt utilfreds kunde, som bidrager en del, når der i alt er 7 besvarelser. Vi er i dialog med den utilfredse kunde.

Udsendelse af spørgeskemaer vil ske, når DANAKs rapporter sendes, fremfor, som tidligere, når alle afvigelser fra besøget er lukkede, og besøget afsluttet. Forventningen er en højere svarprocent og mere uddybende svar.

g. DANAKs økonomi og priser

DANAK kom bedre end budgetteret ud af 2020 med et overskud på 1349 t.kr, hvor vi budgetterede vi med et underskud på 594 t.kr. Vi forventer ligeledes at stort overskud på 1.991 t. kr. i 2021.

En del af det positive resultat skyldes færre udgifter til rejser ved besøg og ved internationalt samarbejde, men hovedparten skyldes en bedre produktivitet og forventes således også at være tilstede de kommende år. Specielt er effektiviteten på certificerings- og inspektionsområdet steget, således at overskuddet fra disse områder ikke mere halter efter laboratorieområdet.

På certificeringsområdet blev aktiviteten øget kraftigt i 2017 på grund af øgede internationale krav til antallet af besøg, som blev udmøntet i DANAKs akkrediteringsmeddelelse. Fra 2018 til 2020 har aktiviteten været let faldende.

På person- og produktcertificering samt inspektionsområdet er der kommet nogle store og komplicerede akkrediteringer vedrørende byggesagsbehandling og jernbanesikkerhed.

Bestyrelsen har besluttet at det økonomiske råderum skal anvendes til nedsættelse af priserne. Vi arbejder på at fjerne årshonoraret men beholde, og måske øge scheme-honoraret, således at kunderne betaler for antallet af områder under akkreditering og ikke antallet af akkrediteringer.

Timetaksten for ledende assessorer nedsættes og timetaksten for tekniske assessorer og særligt sagkyndige øges lidt, således at der kommer samme timetakst. Dette vil gøre det lettere at sammensætte bedømmelsesteamet på den mest hensigtsmæssige måde, med interne og eksterne medarbejdere.

Disse tiltag vil reducere priserne med i alt 2,8 mio. kr. om året, og vi forventer, at det vil resultere i et årligt underskud på omkring 0,8 mio. kr.

#### h. Beskrivelse af akkrediteringsområde – overgang fra NACE- til IAF-koder

DANAK forventer i november/december at udsende AMC/AB for overgang fra NACE- til IAF-koder for kvalitets-, miljø- og arbejdsmiljøledelse; mens energiledelse overgår til tekniske områder beskrevet i ISO 50003:2014. Det er forventningen, at overgangen for de enkelte akkrediteringer kan ske ved skrivebordsbedømmelse hos DANAK.

DANAK ønsker med overgangen til IAF-koder at benytte et system, der er udarbejdet til akkreditering/certificering og ikke som tidligere et administrativt system (NACE-koder). Samtidig ønsker DANAK at gøre det nemmere og hurtigere for certificeringsorganerne at operere i forskellige områder og tage nye kunder ind – og at certificeringsorganerne tager et større ansvar for fagområder, de vælger at arbejde indenfor.

Normalt vil et certificeringsorgan fremover få akkreditering til en hel IAF-kode, og certificeringsorganet skal selv have procedurer, hvor det sikrer sig, at man kun tager opgaver ind, man har kompetencen til. DANAK har dog identificeret nogle få IAF-koder inden for de enkelte områder, hvor vil være angivet begrænsninger, hvis ikke certificeringsorganet særskilt dokumenterer kompetencer. Der vil fx være en undtagelse for miljø og arbejdsmiljø mht. brandvæsen, som ellers er en del af IAF-koden Public Administration.

Ved overgangen til tekniske områder iht. ISO 50003:2014 opnås tilsvarende, at der benyttes et system, der er udarbejdet til certificering/akkreditering mht. energiforbrug og ikke et administrativt system.

Det er et krav i EMAS, at der benyttes NACE-koder, derfor vil dette område ikke blive berørt af overgangen til IAF-koder.

## 5. Revision af kommissorium for sektorudvalget

Det gældende kommissorium er fra september 2010. DANAK ønsker at opdatere kommissorier for samtlige sektorudvalg, idet der er formelle opdateringsbehov. Mulighed for øvrige opdateringer fx i forhold til medlemsliste blev vendt med sektorudvalget. Forslag vil blive forelagt DANAKs bestyrelse.

Der var enighed om, at et væsentligt formål med sektorudvalget er at skabe forståelse og tillid mellem myndigheder, akkrediterede virksomheder, brugere og DANAK, og at formål og medlemmerne bør afspejle dette.

## 6. Nyt fra IAF og EA

### a. IAFs database over certificeringsorganer og certifikater (systemcertificering)

Der vil på IAF-GA blive fremsat en resolution om at gøre indmeldingerne af certifikater til IAF-databasen obligatorisk for certificeringsorganer. Det har indtil nu været et princip for databasen at den ikke må koste IAF penge og skal være frivillig for certificeringsorganer. Begrundelsen for ændringer er at kun 30 % af certifikaterne er indmeldt, at brugere og certificeringsorganerne ønsker databasen, og at det kun er gennem akkrediteringsorganerne, at indmeldingen kan gøres obligatorisk. DANAK og en del europæiske akkrediteringsorganer har, med støtte fra deres certificeringsorganer, været meget imod ændringen. Ingen danske certificeringsorganer har meldt certifikater ind til databasen.

Imidlertid blev der ved dette møde diskuteret fordele og ulemper ved at tilslutte sig en obligatorisk ordning. Fordele kunne være, at danske certifikater vil være tilgængelige for interessenter i alle lande på linje med certifikater fra de lande, der allerede nu benytter databasen. Det kunne evt. bidrage til at lette handlen med varer under dansk certificering. Tilsvarende oplyste de danske styrelser, at det kunne være vanskeligt at få verificeret certifikater fra visse dele af verden uden for Europa. En obligatorisk database ville lette verificeringen af certifikater.

Flere vurderede at behovet for at verificere certifikater er væsentligt større for produktcertifikater, end for systemcertifikater, som databasen dækker.

### b. Fusion af ILAC og IAF

Det drøftes hvad basis for den nye organisation, der eventuelt skal afløse IAF og ILAC, skal være. DANAK ønsker, at det skal være en paraplyorganisation for akkrediteringsorganer, hvor stakeholderne bliver hørt. Andre ønsker, at det skal være en organisation for alle, der arbejder med conformaty assesment, dvs. akkrediteringsorganer, laboratorier, inspektions- og certificeringsorganer, myndigheder, schemejere og brugere.

### c. Medlemskriterier i EA efter BREXIT

EA er ved at færdiggøre nye vedtægter med ændrede medlemskriterier, idet UK efter BEXIT ikke længere opfylder de nuværende medlemskriterier. UKs akkrediteringsorgan UKAS risikerer derfor at ryge ud af EA.

Efter Det nye forslag vil UK ikke kunne få indflydelse på EU-stof, ikke kunne sidde i bestyrelsen, eller være formand for EA eller de centrale komiteer MAC og HHC. UK vil fortsat kunne deltage i det tekniske arbejde og være formand for de tekniske komiteer. Tyskland og Frankrig ønsker skærper, og Tyskland angiver, at de vil stemme imod. UK fastholder uenighed og har luftet muligheden for at melde sig ud af EA.

Det endelige forslag blev ikke ændret i substansen i forhold til det, der er præsenteret tidligere, og forslaget vil blive sendt til afstemning i forbindelse med EA Generalforsamlingen til november.

d. Øvrigt nyt fra ILAC og IAF

Det er overordnet besluttet, at ISO 17029 Validering og Verifikation skal ind som standard, der indgå i den Multilaterale aftale.

Der arbejdes i IAF med en guide for hvordan en tidsberegning mht. ledelsessystemer skal foretages, da dette fortsat volder problemer. Samtidig arbejdes med at forenkle reglerne; men der er ikke udgivet noget endeligt.

MD11 (*integrated Management systems*) erstattes af 2013 udgaven, idet der er fundet væsentlige fejl i den senere udgave.

Der arbejdes med udarbejdelse af et mandatory document for evaluering af schemes/ordninger. Først udkast er dog stemt ned.

## 7. Status på nye og ændrede certificeringsordninger

a. Datasikkerhedsordninger

Cybersikkerhed, EU-forordning 2019/881

EU-cybersikkerhedsforordning trådte i kraft den 27. juni 2019. Den skaber en europæisk ramme for certificering af cybersikkerheden i IT- produkter, tjenester og processer.

Med ordningen bliver det muligt for virksomheder at få certificeret deres IT-produkter, -tjenester eller -processer én gang i ét medlemsland og få et certifikat, der er gyldigt i alle medlemslande. Der arbejdes internationalt på at fastlægge krav til schemes under direktivet.

Sikkerhedsstyrelsen er udpeget som resortministerie for forordningen, og DANAK har indgået en kontrakt med Sikkerhedsstyrelsen om at gøre området klart til akkreditering.

b. Fødevarer- og foderordninger

Status: Ligesom på andre områder har COVID-situationen skabt udfordringer ved at planlægge og udføre audits og overvågning, men alle akkrediteringer er blevet overvåget og opretholdt. Det forventes, at den forlængede frist på 6 måneder for implementering af ISO 22000:2018 er tilstrækkelig.

Foder- og fødevarerordninger opdateres jævnligt af ordningsejerne. Seneste ændringer i danske nationale schemes: ACQP og GRMS. Seneste ændringer i internationale schemes: FSSC, IFS Broker og IFS Logistics. Forventede ændringer: GLOBALG.A.P. IFA ver 6.

## 8. Orientering om kravdokumenter og guidelines for akkreditering

Bilag med dokumentoversigt udsendt forud for mødet.

## 9. Orientering fra udvalgets medlemmer

a. Bolig- og Planstyrelsen

Orienterede om, at der ultimo januar 2021 var besluttet ny organisation, lokation og opgavefordeling for styrelsen.

b. Dansk Industri

DI oplyste, at DI er fusioneret med Dansk Byggeri.

**10. Fastlæggelse af næste møde**

2022: torsdag den 13. oktober 2022 kl 10:00 hos DANAK

2023: torsdag den 12. oktober 2023 kl 10:00 hos DANAK eller web (beslattes senere)

**11. Eventuelt**

Intet.