

**Sektorudvalg for Certificering**

Tid : 6. oktober 2020, kl.10:00-12:00  
Sted : Teams-møde

9. november 2020  
25-03-0025

**1. Velkomst**

DANAK bød velkommen til nye medlem af udvalget (Helle Engberg Madsen, Peter Lock repræsenteret i dag ved Marie Front, Per Dige Pedersen og Peter Baagøe Larsen) samt til Søfartsstyrelsen ved Anders Viborg Kristensen.

## Deltagere:

|  |                         |
|--|-------------------------|
| Birgitte Nejbjerg                      | Arbejdstilsynet         |
| Jeanne Borgqvist                       | Arbejdstilsynet         |
| Anders Frost-Jensen                    | Certificeringsorganerne |
| Peter Baagøe Larsen                    | Certificeringsorganerne |
| Helle Tofting                          | Certificeringsorganerne |
| Marie Fronth (i stedet for Peter Lock) | Certificeringsorganerne |
| Jesper Schultz                         | Certificeringsorganerne |
| Per Dige Pedersen                      | Certificeringsorganerne |
| Niels Ovesen                           | Certificeringsorganerne |
| Klaus Ining Hansen, Morten Nørgaard    | Certificeringsorganerne |
| Karina Christiansen                    | Certificeringsorganerne |
| Mette Peetz-Schou                      | DI                      |
| Lars Bo Hammer                         | DI                      |
| Tine Aabye                             | Forsikring & Pension    |
| Kirsten Grahn Nielsen                  | Miljøstyrelsen          |
| Helle Engberg Madsen                   | Sikkerhedsstyrelsen     |
| Anders Viborg Kristensen               | Søfartsstyrelsen        |
| Direktør Jesper Høy (JH)               | DANAK                   |
| Sektionsleder Karsten Tølløse (KAT)    | DANAK                   |
| Ledende assessor Hanne Kerl Poulsen    | DANAK sekretær          |

## Deltog ikke:

|                          |                                   |
|--------------------------|-----------------------------------|
| Jørgen Baadsgaard-Jensen | Certificeringsorganerne           |
| Christina M. Nygaard     | Fødevarestyrelsen                 |
| Jamil Dawood             | Energistyrelsen                   |
| Emil Engel Magnussen     | Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen |
| John Stecher Christensen | Certificeringsorganerne           |

## 2. Godkendelse af dagsorden

Dagsordenen blev godkendt.

## 3. Opfølgning på referat fra 14. møde 10. oktober 2019

Referatet fra sidste møde var forudgående godkendt og findes på DANAKs webside.

Opfølgningspunkter fra referatet 2019:

- a. pkt 4.1. AMC 36 om normative dokumenter i scopetekst er netop udgivet. Der er en lang overgangsperiode, der løber frem til september 2022.
- b. pkt 8. Standarden ISO 17029 *Overensstemmelsesvurdering – Generelle principper og krav for validerings- og verifikationsorganer* er udgivet. DANAK har endnu ikke akkrediteret til den; men forventningen er, at CO<sub>2</sub>-verifikationsorganer skal akkrediteres til den. SWEDAC har lavet film/undervisning i standarden. Denne kan ses på <https://www.swedac.se/sanningen-forst-ut-i-swedacs-nya-forelasnings-serie/>

## 4. Orientering fra DANAK

- a. Nye medarbejdere

DANAK har fået 1 ny medarbejder i certificeringssektionen: Erik Gambarini, der bl.a. skal arbejde med inspektion og produktcertificering. Erik kommer fra Haldor Topsøe A/S, hvor han blandt andet har arbejdet med 1. og 2. parts audit.

Endvidere er ansat 3 nye ledende assessorer i laboratoriesektionen: Maria Søby Ingwersen, Hanne Bitten Rasmussen og Lea Vig McKinney. I administrationen er ansat Mikkel Schuster Holm Jensen, der varetager IT-udvikling og systemadministration.

DANAK har sagt farvel til 3 ledende assessorer, der er gået på pension: Per E. Nørregaard, Marianne Tambo Andersen og Henrik Lykkegaard Jørgensen. Henrik er dog fortsat tilknyttet for at arbejde på EA's brystcancer projekt.

- b. Oplæg til ny strategi, *bilag udsendt sammen med dagsordenen*

På baggrund af input fra bestyrelse, Sikkerhedsstyrelsen og medarbejderne har ledelsen udarbejdet et udkast til strategi, der vedlægges.

Opdelingen i en missionsdel med de indsatser som DANAK skal opfylde for at være det nationale akkrediteringsorgan og for at udfylde missionen: "DANAKs mission er at give troværdighed gennem akkreditering" og en visionsdel med handlingsplaner for at opfylde visionen: "DANAKs vision er at øge effekten af akkreditering for samfund og virksomheder" er opretholdt.

Mission og er formuleret kortere end tidligere. Visionen er ændret fra et omhandle værdi til at omhandle effekt for samfund og virksomheder.

Missionsdelen er i store træk bibeholdt, dog er formuleringen af indsats 3 ændret og indsats 8 er ny. Hele visionsdelen er ny og indeholder handlingsplaner fordelt på en række temaer.

DANAK præciserede, at der i forbindelse med udvikling og implementering af strategien vil være solidt fokus på forbedringsmuligheder, herunder især muligheder for effektivisering fx inspireret af BAM-projektet. Der vil blive lagt vægt på en afbalanceret tilgang, der muliggør effektivisering samtidig med, at det sikres, at tilliden til akkreditering opretholdes. Udvalget støttede denne tilgang og var klar til at bidrage med ideer og medspil.

Udkastet til strategi vil blive præsenteret for DANAKs øvrige sektorudvalg, medarbejderne og herefter forelagt bestyrelsen. Endelig udgave af strategi 2021-2025 forventes at foreligge inden udgangen af 2020.

- c. BAM-projektet – Sammenligning af 9 europæiske akkrediteringsorganer (punktet blev gennemgået forud for pkt. 4b om DANAKs strategi).

Deltagerne i BAM-projektet er: Norge, Finland, Danmark, Ungarn, Tjekkiet, Polen, Spanien, Italien, Storbritanien og Tyskland

- Antallet af akkrediteringer i de enkelte lande følger antallet af indbyggere
- DANAK har relativ stor omsætning fra teknisk samarbejde og kurser.
- DANAK har et lille registreret tidsforbrug til udvidelser, men foretager de fleste udvidelser i forbindelse med besøg, hvor tidsforbruget ikke registreres særskilt.
- DANAK har færrest eksterne assessorer. Kun 1/5 af arbejdet i DANAK udføres af eksterne
- DANAK bruger 22 WD (workdays) per akkreditering alt incl., og omsætter 13.300 € pr akkreditering. Gennemsnittet er ca 17 WD per akkreditering og 9 T Euro i omsætning. Dem der bruger eksterne lead-assessor bruger færre WD pr akkreditering, da kun registreret tid tæller. Rejsetid tæller ikke med i med i mange lande.
- DANAK er væsentlig hurtigere end gennemsnittet til at behandle udvidelser og ændringer
- DANAK bruger gennemsnitlig tid på en ny ansøgning.
- DANAK bruger 67 % af tiden på akkreditering, hvilket er lavt.
- DANAK bruger mere tid (relativt) på kurser, komiteer, uddannelse og IT). Forskellen kan skyldes at vi er mindre – og måske at vi har bedre registreringer.
- DANAK bruger meget tid på at kvalificere medarbejdere.
- DANAK er aktive internationalt (IAC)
- DANAKs interne medarbejder er ældre gennemsnittet. Vi har flere både over 60 og 65 år. Norge Spanien og Italien har få ældre interne medarbejdere
- DANAK har relativ stor udskiftning af interne medarbejdere.
- DANAK bruger relativt lidt tid på management systemet
- DANAKs IT-udgifter er relativt lave. DANAK og ENAC har selv udviklet systemer.
- 2 organer har ikke angivet mål. 4 organer opfylder 95 -100 % af målene. 3 organer her i blandt DANAK opfylder mellem 70 og 75 % af målene.
- DANAK har mange besøg på WEB-siden
- DANAK er ikke på sociale medier.
- Kun de store akkrediteringsorganer bruger mange ressourcer på virksomhedskommunikation.
- De store akkrediteringsorganer bruger i snit 600 WD og 350.000 € på kommunikation. De små bruger lidt mere end DANAK.
- DANAK har stor aktivitet med interessenter.

- d. Corona status i forhold til akkrediteret certificering (forskellige direktiver)

Generelt hører vi, at certificeringsorganerne følger godt med. Nogle har brugt fjernbedømmelser, og andre været mere tilbageholdende; men langt de fleste har brugt fjernbedømmelser til forskellige emner.

Kommissionen har meldt ud, at man kan udsætte bedømmelser bruge fjernbedømmelser etc, og pointeret, at der ikke skal trækkes certifikater tilbage på grund af COVID-19. På nogle områder har man lagt op til, at der ikke kan foretages fjernbedømmelse ved første gangsverifikation.

DANAK har ikke en udtømmende liste, idet ordningsejere ændrer regler meget hurtigt.

Der blev stillet spørgsmål til, hvorfor man fra dansk side ikke modsatte sig forslaget til position paper fra koordineringsgruppen af notificerede organer på byggevarerforordningen, hvor der ikke åbnes mulighed indledende inspektion som fjernbedømmelse indenfor byggevarerforordningen

(CPR). DANAK svarede, at DANAK kun havde deltaget i mødet i den danske spejlgruppe som observatør, men at det var de danske CPR-notificerede organer, der selv beslutter, hvilket mandat deres repræsentant skal have i CPR-advisory group.

e. Status (tiltag og målopfyldelse)

På grund af corona-udfordringerne har vi ændret lidt i kvalitetsmålene, så vi ikke fokuserer på at følge planen for besøgsafvikling og at undgå administrative forlængelser, men fokuserer på at vi skal opfylde de overordnede krav til overvågning og at kunderne ikke mister akkrediteringen på grund af nedlukningen.

f. DANAKs økonomi

DANAK kom bedre end budgetteret ud af 2019 med et overskud på 394 t.kr. På grund af EA-evalueringen budgetterede vi med et underskud på 594 t.kr. i 2020.10.05

Da corona-nedlukningen ramte os lavede vi et nyt estimat med et underskud på 1,2 mil. kr. Vi kan nu se at vi trods corona-udfordringer har holdt aktiviteten og at nedgange blev væsentligt mindre og hurtigt blev indhentet. I marts måned blev en del besøg udskudt, og medarbejderne brugte tiden på at efterbehandle tidligere besøg. Allerede i april og maj var vi igen med besøg – både fysiske besøg og re-mote besøg. Hen over sommeren er efterslæbet fra starten af nedlukningen indhentet.

Vi forventer nu et underskud på 700 t. kr., idet vi forventer at kunne levere den budgetterede aktivitet.

g. Kundetilfredshed

Kundetilfredsheden ligger ret konstant lige omkring 6,0 på en skala fra 1- 7, den er dog her i 2020 faldet til 5,8 for hele DANAK, hvor det væsentligste er tilfredsheden med planlægningen der er faldet. På certificering har der været en enkelt utilfredse besvarelse, som fylder en del, når der i alt er 6 besvarelser. Vi er i dialog med den utilfredse kunde.

h. EA-evaluering af DANAK 2020/21

1. del af DANAKs EA-peerevaluering foregik 2020-09-05 til 11.

I teamet var:

Ms. Varpu Rantanen, FINAS, Team Leader

Ms. Cécile Vasseur, COFRAC, Deputy Team Leader & Team Member in the field of Medical Examinations

Mr. Thomas Hilger, SAS, as EA Team member in the field of Calibration

Mr. Uwe Zimmermann, DAKS, as EA Team Member in the field of Testing

Mr. Torsten Augustin, DAKS, as EA Team Member in the field of Reference Material Producers

Mr. Franjo Kranjcevic, SA, as EA Team Member in the field of Inspection

Mr. Pavol Kothaj, SNAS, as EA Team Member in the field of Certification of Persons

Evalueringen forløb godt. Vi fik meget ros af teamet, både for vores kompetence, vores systemer og vores åbenhed samt for vores lyst til at erfaringsudveksle med teamet. Så vores peer-evaluering levede helt op til den ånd, der bør være ved en peer-evaluering.

Vi fik gode drøftelser med teamet og mange gode råd, nogle mundtlige og andre på skrift. Afvigelserne er langt overvejende rimelige og til at løse. DANAK er tilfredse med at evalueringen blev gennemført trods corona-udfordringerne og at DANAK dermed har gjort sit for at fastholde det internationale samarbejde.

2. del af evalueringen er fastsat til 1. uge i februar. Der vil til den tid måske være mulighed for at foretage hele evalueringen eller dele af evalueringen remote. 3 teammedlemmer har accepteret tidspunktet, mens et teammedlem ønsker evalueringen udsat til maj 2021. DANAK har meddelt at vi ikke ønsker yderligere udsættelse.

i. Status på IT-opdatering, herunder kundeportalen (ændringer)

På IT-udvikling arbejder vi på det nye system MIKRAS. Den overordnede udviklingsplan for et 3-års projekt følges. DANAK har 2½ programmører på projektet – og på drift af vores nuværende systemer.

På kundeportalen er vi lige ved at være klar med at ændringer af akkrediteringen kan følges - fra ansøgning til akkreditering.

j. Scope-database

Processen er nu så fremskreden, at DANAK vil køre direkte scope ud fra databasen til hjemmesiden.

Fordelen vil være at akkrediteringsdokumentet med bilag vil være på hjemmesiden normalt indenfor ca 3 timer, og det vil være tydeligere, hvad man er akkrediteret til – og bilagene skjuler sig ikke.

Ulempen er dog, at små justeringer i sprog o.l. vil slå igenem for alle akkrediteringer, så der bliver formentlig udarbejdet disclaimer, at sprog og tegnsætning kan variere i forhold til akkrediteringsdokumentet certificeringsorganet er i besiddelse af; men at man kan få bekræftet et dokument hos DANAK.

k. Nyt fra IAF og EA

IAF har udgivet en række "FAQ" i lyset af COVID-19, for at få certificeringsmaskinen til fortsat at køre.

IAF- Møde i Beijing i foråret er aflyst, også efterår 2020 der i stedet afholdes som virtuelt møde, hvilket også er planen for foråret 2021, og foreløbig er der booket møde til efteråret 2021. Den tilsvarende aflysnings/remote kalender gælder for EA.

EA arbejder på at få et eget akkrediteringsmærke, således at man kan mærke med det nationale akkrediteringsmærke (fx DANAK) og EA's mærke. Det er primært interessant for de organer, der ikke er med i IAF/ILAC.

Blandt de nye tiltag der skal fremhæves er:

- EA-2/17 M EA Document on Accreditation for Notification purposes publ. 2020-04-17, der vil medføre at mange inspektions akkrediteringer der benyttes til notifikation, skal ændres til produktcertificering. DANAK vil snart informere direkte om indholdet med virksomheder og myndigheder. Overgangsfrisen er 14/4-2021 for DANAK og 14/4-2023 for de enkelte akkrediterede organer.
- EA-2/20 G Consultancy, and the Independence of Conformity Assessment Bodies publ 2020-04-17

Dokumentet er udarbejdet især efter ønske fra kommissionen med henblik på at afgrænse hvor langt kan et akkrediteret gå mht. at have andre ydelser.

## 5. Status på nye og ændrede certificeringsordninger

### a. BREXIT UKCA-MARK

DANAK orienterede om, at i forbindelse med BREXIT bliver der i GB indført et UKCA-mark (UK Conformity assessment mark), som skal påføres varer svarende mere eller mindre til et CE-mærke. Det endelige krav ligger ikke klar; men det forlyder, at systemet vil mere eller mindre svare til et CE-mærke. Dette betyder, at certificeringsorganet skal være etableret som juridisk enhed i UK, og bl.a. have teknisk ledelse og beslutningstagning i UK og være akkrediteret af UKAS og ”notificeret” at den relevante britiske myndighed.

Det blev drøftet, at det ikke gav store udfordringer for de internationale certificeringsorganer, der har kontorer i UK; mens dette kunne blive en udfordringer for certificeringsorganer, der ikke har kontor i UK.

### b. Nye ordninger, jf. direktiver (eIDAS, færdselsstyrelsen, gødning)

DANAK er klar til at akkreditere til certificering på disse nye områder. Ordningerne er omtalt i DANAKnyt nr 37. Akkrediteringer vil fremgå på DANAKs webside.

### c. Datasikkerhedsordninger

Cybersikkerhed, EU-forordning 2019/881

EU-cybersikkerhedsforordning trådte i kraft den 27. juni 2019. Den skaber en europæisk ramme for certificering af cybersikkerheden i IT- produkter, tjenester og processer. Dermed bliver det muligt for virksomheder at få certificeret deres IT-produkter, -tjenester eller -processer én gang i ét medlemsland og få et certifikat, der er gyldigt i alle medlemslande.

Erhvervsstyrelsen og Forsvarets Efterretningstjenestes Center for Cybersikkerhed er gået i gang med at afdække, hvad den nye EU forordningen om cybersikkerhed kommer til at betyde for Danmark. I forordningen er det beskrevet hvilken rolle de nationale akkrediteringsorganer i Europa har af opgaver i forhold til akkrediteringen af et overensstemmelsesvurderingsorgan m.v. DANAK samarbejder med Erhvervsstyrelsen og Forsvarets Efterretningstjenestes Center for Cybersikkerhed om etablering af mulighederne for akkreditering af schemes i Danmark.

### d. Fødevarer- og foderordninger

Status: For en række ordninger, herunder ISO22000 og GTP-Coceral, er overgangsperiode til ny version forlænget med 6 mdr., grundet Covid-udfordringer og heraf afledte vanskeligheder ved at afholde audits.

Foder- og fødevarerordninger opdateres jævnligt af ordningsejerne. Ændringer i danske nationale schemes i 2020: ACQP, DANISH og Dansk Kalv. Kommende ændringer: ny version af IFS Food og forventeligt også af GLOBALG.A.P.

GLOBALG.A.P. Chain of Custody version 6, i den afsluttende del af EA-evaluering via homeAB.

## 6. Orientering om kravdokumenter og guidelines for akkreditering

Bilag med dokumentoversigt udsendt sammen med dagsorden.

## 7. Orientering fra udvalgets medlemmer

### a. Søfartsstyrelsen

Styrelsen orienterede om nyligt udført kontrolbesøg fra EMSA - European Maritime Safety Agency. EMSA gennemgik Danmarks implementering af Marineudstøvsdirektivet 2014/90/EU, der blandt andet bygger på akkrediteret certificering. Søfartsstyrelsen er ansvarlig for indførelse af direktivet i Danmark. Besøget foregik hos: Styrelsen, DANAK, et certificeringsorgan, en certificeret virksomhed samt ved markedsovervågning af et skib i hav. Sådanne besøg udføres forventeligt hvert 5-6 år. Styrelsen var generelt godt tilfreds med resultatet af besøget.

I den forbindelse gjorde DANAK opmærksom på, at DANAKs deltagelse i besøg mm kan udvikle sig til en ikke ubetydelig indsats, såfremt der udføres EU-kontrol i forhold til samtlige implementerede direktiver og forordninger, som bygger på akkrediteret certificering.

Certificeringsorganet gjorde opmærksom på, at det er vigtigt, at det i kontrakt med kunderne er fastsat, at virksomheden skal acceptere deltagelse i kontrolbesøg fra EU-Kommissionen.

### b. Certificeringsorganerne

Certificeringsorganerne havde et spørgsmål til Arbejdstilsynet om forventet hyppighed af kurser i psykisk arbejdsmiljø, og om kurser ville blive gennemført uanset antal tilmeldte, idet der er krav om gennemførelse af kurset for at kunne fungere som arbejdsmiljøauditor indenfor Krone-smiley ordningen. Arbejdstilsynet oplyste, at der indtil nu er gennemført kurser hvert år, at der er planlagt kurser i første halvdel 2021, og at der herudover er mulighed for at dispensere for kravet om, at arbejdsmiljøauditører skal have deltaget i i et sådant kursus, såfremt der ikke har kunnet tilbydes et sådant kursus.

### c. Øvrige myndigheder og interesseorganisationer

Intet nyt

## 8. Fastlæggelse af næste møde

2021: torsdag den 23. september 2021 kl 10:00 hos DANAK

2022: torsdag den 6. oktober 2022 kl 10:00 hos DANAK

## 9. Eventuelt

Intet.