

Sektorudvalg for Certificering

Tid : 11. oktober 2018, kl.10:00-12:30
Sted : DANAK
Dyregårdsvej 5B, 2740 Skovlunde

7. december
2018
25-03-0025

1. Velkomst

DANAK bød velkommen til 2 nye medlemmer af udvalget.
Listen over udvalgsmedlemmer er opdateret på DANAKs webside.

Deltagere:

Birgitte Nejbjerg	Arbejdstilsynet
Lars Søgaard	Q-kontrol
Jeanne Rosenberg	Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen
Jesper Schultz	DNVGLBA
Klaus Ining Hansen	Byggeriets Kvalitetskontrol
Mette Peetz-Schou	Dansk Industri (DI)
Kirsten Grahn Nielsen	Miljøstyrelsen
Helle Tofting	Bureau Veritas Certification Denmark
Jeanne Borgqvist	Arbejdstilsynet
Niels Madsen	Intertek DIC
Niels Ovesen	Force Certification
Lars Bo Hammer	Dansk Industri
Jamil Dawood	Energistyrelsen
Jørgen Baadsgaard-Jensen	Dancert
Karen Rud Michaelsen	Sikkerhedsstyrelsen
Karina Christiansen	UL International Demko
Karsten Tølløse (KAT)	DANAK
Jesper Høy (JH)	DANAK
Hanne Kerl Poulsen	DANAK (sekretær)

Deltog ikke:

Tine Aabye	Forsikring & Pension
Nyt medlem, skal udpeges	Fødevarestyrelsen
John Stecher Christensen	Weldadvice
Jens Bruun	Kiwa Inspecta
Anders Frost-Jensen	Dansk Brandteknisk Institut

2. Godkendelse af dagsorden

Dagsordenen blev godkendt med tilføjelse af et punkt om status for BREXIT i forhold til akkrediteret certificering (behandlet under eventuelt), samt 2 orienteringspunkter fra DANAK (pkt. 4 j og 4k).

3. Opfølgning på referat fra 12. møde 9. november 2017

Referatet fra sidste møde var forudgående godkendt og findes på DANAKs webside.

Opfølgningspunkter i referatet: Ønske om prisliste fra DANAK mht. hvilke områder, der er dækket af et scheme, som der faktureres administrationshonorar for.

DANAK udarbejder prisliste som vil være tilgængelig inden udsendelse af næste faktura for administrationshonorar.

4. Orientering fra DANAK

a. Nye medarbejdere

DANAK har fået 4 nye medarbejdere: Jens Quottrup Hansen, der skal arbejde med inspektion, produktcertificering og CO2-verifikation. Tina Henriette Jensen, der tager sig af administration, herunder notificering og adgang til kundeportalen. Herudover 2 nye medarbejdere i laboratoriesektionen.

b. Status på kvalitetsmål

Det ser generelt godt ud med målopfyldelsen. Målene for aktering og afholdelse af besøg i forhold til planlagt tidspunkt er opfyldt. For rapportering kan det endnu ikke fastslås om målet på 85 % nås i 2018 – status er, at 80 % er sendt til tiden, 10 % er sent for sent og 10 % endnu ikke er sendt (endelig status på disse kendes derfor ikke endnu).

DANAK overvejer at fastsætte nye kvalitetsmål fx omkring tidsfrister for DANAKs del af afvigelsesbehandlingen. Forslag til mål modtages gerne.

c. Opfølgning på og drøftelse af konsekvenserne af reduktionen af DANAKs resultatkontrakt

Generelt er det gået tilfredsstillende. DANAK har iværksat 3 tiltag i forhold til de løbende aktiviteter: gebyrstigning, nedsat aktivitet inden for udvikling af standarder og internationalt arbejde, og brug af reserver. Herudover er indtjeningen øget, både i forhold til traditionelle aktiviteter og i forhold til områder, hvor DANAK ikke tidligere har faktureret tidsforbrug fx ved vejledning af myndigheder omkring akkreditering.

DANAK vil søge Sikkerhedsstyrelsen om dækning af udgifter til EAs peer-evaluering af DANAK i 2020 (udgiften er forventeligt ca. 1 mio. kr.). Alternativt skal DANAK spare op, og sikre overskud i de kommende år til at dække udgiften til evalueringen.

Jesper Schultz gjorde opmærksom på, at der er risiko for, at de internationale certificeringsorganer vil fravælge Danak og søge akkreditering i andre lande, hvis Danak bliver væsentligt dyrere end andre akkrediteringsorganer p.g.a. ændret finansiering. Jesper Schultz vil forestå udarbejdelse af en oversigt over akkrediteringsomkostninger i andre lande.

d. Ændring af certifikatudformning

Akkrediteringsbevis med tilhørende bilag foreligger nu i nyt format, der er klar til brug i løbet af oktober 2018. Det indføres løbende, efterhånden som de enkelte akkrediteringer bliver fornyet eller ændret. Det er forventningen, at det nye system, der er knyttet til registrering af akkrediteringsområder, særligt i certificeringssektionen vil medvirke til at spare tid. Gevinsten for vores kunder vil være et mere harmoniseret udtryk og indhold på dokumenterne samt forhåbentlig en mindre regning. Herudover betyder det, at søgemulighederne på DANAKs webside, i forhold til akkrediteringerne, på længere sigt bliver forbedrede.

DANAK spurgte til, om der var opbakning til, at akkrediteringsbevis og bilag ikke på længere sigt vil blive udsendt i papirversion, men udelukkende foreligge elektronisk. Udvalget bakkede op om en sådan løsning.

e. Kundetilfredshed

Resultat af kundetilfredshedsundersøgelse inden for certificeringsområdet blev fremlagt og uddelt ved mødet. Den er baseret på 15 svar, og der er generel tilfredshed med certificerings-området. Besvarelsesprocenten har dog været faldende. Svarene kunne tolkes som en indikation på, at bedømmelsesomfanget er uklart.

DANAK opfordrede til at svare på kundetilfredsundersøgelsen, således at DANAK fik et bredere grundlag for at udvikle området.

Udvalget drøftede muligheder for at øge kundedeltagelsen/ændre spørgefrekvensen, fx om der skulle udsendes et spørgeskema efter alle kontor- og markbesøg eller blot efter kontorbesøg. Tidligere har DANAK udsendt et skema hvert 3. år og ikke som nu efter hvert kontor- og markbesøg. I første omgang fortsættes hidtidig praksis, og certificeringsorganerne vil have fokus på besvarelse af skemaerne. Opfølgning ved næste møde i udvalget.

f. Konvertering af ISO 9001 og ISO 14001

Ca. 70% af de akkrediterede certificeringer var konverteret 1. juli. DANAK vil bede om certificeringsorganerne om en status pr. 30/9 på baggrund af krav fra IAF.

For de konverteringer, der ikke er gennemført inden fristen 15/9-18, gælder, at hvis processen er indledt, så kan certifikatet re-etableres indenfor en 6 måneders periode, d.v.s. indtil 15/3-19, jf. de almindelige bestemmelser, hvor bl.a. den manglende certificeringsperiode skal fremgå af certifikatet.

g. Konsekvenser af GDPR

Persondataforordningen, GDPR, EU forordning 679/2016 har ført til, at DANAK har ændret akkrediteringsbestemmelserne AB 1 af 20/8-2018, afsnit 4.5 og 4.6 og AB 6 14/9-2018, afsnit 3.4. Tilsvarende er interne procedurer om fx arkivering af e-mails ændrede. DANAK beder om, at data med personlige data ved fx udvidelser af akkreditering fremsendt separat, så data kan slettes uden at blive akteret efter endt sagsbehandling. Herudover ønsker DANAK ikke at modtage personfølsomme data.

DANAK tilbyder dog databehandler aftale i de tilfælde, hvor det er nødvendigt på grund af adgang til persondata i kvalitetsstyringssystem.

h. IAF – certifikat database

IAF har etableret en database for systemcertificeringer. Fra dansk side har der ikke været et stort ønske om en sådan database, og DANAK har derfor ikke været fortalere for ideen. Databasen kan rumme oplysninger om certificeringsorganer samt om deres kunder. En del af databasen er brugerfinansieret, idet der er mulighed for tilføjelse af ekstra, offentligt tilgængelige og søgbare oplysninger mod gebyr.

DANAK vil snarest sende et brev fra IAF videre til certificeringsorganerne med angivelse af hvilke oplysninger, der ønskes til databasen. Certificeringsorganerne skal være opmærksomme på, at kun de, der leverer alle nødvendige oplysninger vil blive vist i systemet.

Nyt fra IAF (/ILAC)

IAF har udsendt et spørgeskema til certificeringsorganerne om kompetencer til personcertificering. Krav til kompetencer til auditorer/certificeringsorganer er beskrevet i 17024. Men IAF ønsker at beskrive kravene mere specifikt, således som det allerede er sket i forhold til krav til assessorer (hvor specifikke krav er beskrevet i MD20, som er et supplement til 17011). IAF, der modtager svarene, har ikke udsendt oplysninger om svarene endnu.

- i. Booking system til aftale om besøg
Systemet, der skal lette besøgsplanlægningen, vil blive anvendt af DANAK ved fastlæggelse af mulige besøgsdatoer for kontor- og markbesøg. Først og fremmest ved besøg med mange deltagere. Systemet er allerede nu tilgængeligt i kundeportalen. Ledende assessor vil bede certificeringsorgan og sagkyndige om at markere hvilke af en række datoer, der er mulige for den enkelte. Anmodningen vil blive sendt via e-mail, og svaret skal anføres i kundeportalen. Herefter fastlægger DANAK besøgsdatoen.
- j. Nyt sagsstyringssystem vil få indflydelse på kundeportalen
DANAK vil foretage en omfattende opdatering af det interne sagsstyringssystem i løbet af de kommende 2 år. Opdateringen vil også få betydning for udformningen af kundeportalen.

5. Status på nye og ændrede certificeringsordninger

- a. Byggesagsbehandling
Nye regler om personcertificering af statikere og brandrådgivere giver udfordringer, idet de tilknyttede vejledninger til bygningsreglementet endnu ikke er udgivet. Blandt andet er der i bekendtgørelsen krav om, at der er demonstreret kompetence i anvendelsen af reglerne.
- b. Persondataforordning
Grundlaget er på plads, for at der kan udarbejdes danske nationale certificeringsordninger på området. Hver ny ordning skal godkendes af Datatilsynet, der vurderer det faglige indhold, og af DANAK, der bedømmer om ordningen lever op til kravene for akkrediteret produktcertificering. DANAK har udsendt AMC 31 om emnet.
- c. Halal
International Halal Accreditation Forum tilbyder internationalt samarbejde omkring certificering efter halal-regler, og dækker meget andet end blot kød. DANAK holder sig fortsat orienteret på området, men har indtil videre valgt at stå udenfor. Udvalgets medlemmer opfordres til at orientere DANAK, såfremt der opstår forventet aktivitet inden for området.
- d. Kronesmiley/Arbejds miljøcertificering
Arbejdstilsynet orienterede om kommende nye krav inden for audit af arbejdsmiljøledelsessystemer. Det nye krav går på, at certificeringsorganerne skal have en uddannelse i vurdering af det psykiske arbejdsmiljø. Arbejdstilsynet har sendt udkast til en bekendtgørelse i høring i Arbejds miljørådet. Arbejdstilsynet afholder kurser af en varighed på 4 dage. Kursusdatoer er fastsat for første halvår af 2019. Arbejdstilsynet oplyste, at alle auditorer, der udfører audit af arbejdsmiljøledelsessystemet, skal have deltaget i et sådant kursus, og at det ikke er tilstrækkeligt, at kompetencen findes i auditteamet. Der blev spurgt til, om uddannelseskrevet også omfatter de auditorer, der udfører den del af audit, der ikke vedrører psykisk arbejdsmiljø. Arbejdstilsynet vil afklare dette.
- e. Godkendelse af certificeringsordninger Canada
Handelsaftalen mellem EU og Canada, CETA, betyder, at man gensidigt anerkender certificeringer udstedt i de to områder. Ligeledes anerkendes notificerede certificeringsorganer gensidigt. Der har endnu ikke været dansk aktivitet i forhold til akkreditering med henblik på notificering efter de canadiske regler. DANAK hører meget gerne om dette har interesse af hensyn til DANAKs indsats/træning i området.
- f. Fødevarer- og foderordninger

Nyheder: Ny version af ISO22000 er udkommet og skal implementeres inden for 3 år. DANAK er blevet homeAB for GRMS 6.0, hvilket vil sige, at ordningen ikke længere kun er en national ordning, men er godkendt i EA. Der er udarbejdet nyt dansk nationalt scheme inden for dyrevelfærd, ACQP.

Foder- og fødevarerordninger opdateres jævnligt af ordningsejerne. Kommende ændringer er: ny version af FSSC, GTP-Coceral vil fremover indgå i EFISC, hvorved ordningen ændres fra produktcertificering til systemcertificering, og GMP+ har udsendt ny version fortsat baseret på produktcertificering, mens den annoncerede overgang til systemcertificering fortsat er i bero.

6. Orientering om kravdokumenter og guidelines for akkreditering

Bilag med dokumentoversigt udsendt sammen med dagsorden. Der var ikke bemærkninger til bilaget.

7. Orientering fra udvalgets medlemmer

a) Arbejdstilsynet

Som en del af regeringens plan Bedre balance II, overføres markedsovervågning (dvs. produktsikkerhedstilsyn/indretningskrav) for følgende områder fra Arbejdstilsynet til Sikkerhedsstyrelsen pr. 1. december 2018: maskiner, personlige værnemidler, elevatorer, tovbaner, trykbærende udstyr, transportabelt trykbærende udstyr, simple trykbeholdere, ATEX (udstyr til anvendelse i eksplosionsfarlige områder), aerosoler.

Udnævnelsen af bemyndigede organer iht de nævnte direktiver/forordninger flytter også til Sikkerhedsstyrelsen. De udpegninger Arbejdstilsynet har foretaget forbliver gyldige. Arbejdstilsynet skriver til de bemyndigede organer og orienterer dem, inden 1. december.

Tilsyn med anvendelsen af de ovenfor nævnte ni produkttyper forbliver hos Arbejdstilsynet.

Arbejdstilsynet vil orientere om ressortomlægningen i næste nyhedsbrev, som udkommer ultimo november 2018.

b) Sikkerhedsstyrelsen

På gasområdet har Sikkerhedsstyrelsen udstedt Bekendtgørelse 240 af 23/03/2018 om gasdistributionsselskaber. Bekendtgørelsen finder anvendelse på gasdistributionsselskaber, der distribuerer gas til gasinstallationer inden for gassikkerhedslovens område. Bekendtgørelsen stiller krav om, at gasdistributionsselskaber med kontrolforpligtelse skal have et kvalitetsledelsessystem, der er certificeret efter ISO 9001- standarden af et akkrediteret certificeringsorgan. Styrelsen er i dialog med selskaberne omkring præcisering og opfyldelse af kravene. Tidligere godkendte virksomheder skal søge godkendelse efter de nye regler senest 31. oktober 2019.

Som en del af regeringens Bedre Balance II overtager Sikkerhedsstyrelsen i løbet af 2018 ansvaret for markedsovervågningen på en række områder:

Energistyrelsen - EMC, RED, ECO-design og Energimærkning

Justitsministeriet - Eksplosivstoffer til civilt brug

Søfartsstyrelsen - Fritidsfartøjer

Trafik- Bygge – og boligstyrelsen - Byggevarer

Færdselsstyrelsen- Køretøjer, traktorer, personlige værnemidler på færdselslovens område, dækmærkning, cykler, styrthjelme og sikkerhedsudstyr til børn i biler

Arbejdstilsynet - Maskiner, personlige værnemidler, ATEX, Trykbærende udstyr, Elevatorer og tovbaneanlæg

Sundhedsstyrelsen – Alderskontrol, salg af alkohol og tobak

Lægemiddelstyrelsen – Kontrol, salg af håndkøpbemiddicin

8. Fastlæggelse af næste møde

Næste møde: torsdag den 10. oktober 2019 kl 10:00 hos DANAK
samt torsdag den 1. oktober 2020 kl 10:00 hos DANAK

9. Eventuelt

Om Brexit oplyste DANAK, at det i EA er besluttet, at det britiske akkrediteringsorgan UKAS' medlemskab af EA ikke er betinget af, at UK er medlem af EU. Medlemmer af EA har gendige rettigheder og pligter i forhold til akkreditering, hvilket således ikke ændres ved Brexit. Det er dog fortsat uafklaret, om der findes en blød landing mht. notificerede organer eller om de britiske notificerede organer afnotificeres i foråret 2019.