

Til medlemmerne af DANAK's sektorudvalg for teknisk prøvning på fødevareområdet  
(Oversigt over medlemmer fremgår af DANAK's hjemmeside)

Dato 1. november 2013  
Sag 21-06-0004

## **Referat fra 29. møde i sektorudvalget for fødevareområdet Tirsdag den 5. november 2013**

**DANAK**  
Dyregårdsvej 5 B  
2740 Skovlunde

### **1. Velkomst**

Formanden bød velkommen  
Medlemmer fremgår af DANAKs hjemmeside.

Tlf 77 33 95 00  
Fax 77 35 95 01  
CVR-nr. 26 89 93 89  
danak@danak.dk  
[www.danak.dk](http://www.danak.dk)

### **2. Godkendelse af dagsorden.**

Det udsendte forslag blev godkendt.

### **3. Referat fra 28. møde den 12. november 2012.**

Referatet findes på DANAK,s hjemmeside og der var ikke kommentarer hertil.

### **4. Kommissorium (fra jord til bord)**

I forbindelse med status på medlemmer blev fra formanden fremsat et ønske om drøftelse af behovet for udvalget og hvorvidt udvalget kunne nedlægges, og at DANAK i stedet kunne deltage i fora hvor de samme repræsentanter er til stede. Der blev foretaget en rundspørge til medlemmerne om, hvorvidt de skønnede behovet for udvalgets fortsættelse. Der blev fra et flertal af medlemmer af udvalget givet udtryk for et ønske om at bibeholde sektorudvalget. Konklusion blev, at udvalget fortsætter og at sammensætningen kan udvides med repræsentanter fra myndigheder og industrivirksomheder. Der ønskes en tilbagemelding såfremt der er forslag til mulige medlemmer af udvalget.

Desuden var der forslag om, at drøfte afholdelse af tema-dage, når der er nye væsentlige emner. I den forbindelse kan et eller flere medlemmer fra udvalget stå for selve arrangementet.

### **5. Meddelelser fra DANAK**

#### **5.1. Resultater af kundetilfredshedsundersøgelse (Notat var udsendt før mødet)**

Jesper Høy orienterede om status for kundetilfredshedsundersøgelsen, der er igangsat medio september 2013. Kundetilfredshedsundersøgelsen, der retter sig mod

akkrediterede virksomheder, foretages ved at udsende et link til et spørgeskema med 8 spørgsmål og mulighed for kommentar i forbindelse med afslutning af et besøg.

Svarprocenten har været over 50 %, og resultaterne tyder på en generel stor tilfredshed med DANAKs ydelser.

**5.2. Orientering om DANAKs kundekommunikationsanalyse (Notat var udsendt før mødet)**  
DANAK har foretaget en kundekommunikationsanalyse vedrørende overvejelser om at etablere en ”min side”, der kan samle al kommunikation med akkrediterede virksomheder.

Ud fra svarene har DANAK konkluderet, at der etableres en ”min side” for alle akkrediteringer, som kunderne kan tilgå via en passwordbeskyttet hjemmeside, og hvor kommunikation mellem DANAK og kunder samles, herunder bl.a. indsendt dokumentation, rapporter og breve. I den forbindelse er der hos DANAK nedsat en arbejdsgruppe, der - i samarbejde med interesserede kunder - skal arbejde med kravspecifikation, udvikling og implementering af kundekommunikationsplatformen.

**5.3. Overvejelser i forhold til DANAKs prisstruktur (Notat var udsendt før mødet).**

DANAK arbejder med en ændring af honoraret for tidsforbruget til transport, således at prisen for transporttid nedsættes, og prisen for øvrige timer hæves. Ændringen vil betyde et fald i udgifterne for kunder, der bor langt fra DANAK, og en mindre stigning i udgifterne for kunder, der bor tæt på DANAK.

Det blev fremført af Erik Dahm, at det store problem med DANAKs priser er betaling for den til tider lange transporttid, som kunderne ikke føler, man får noget for. Som anført ovenfor har DANAK fokus på problematikken, men det blev dog påpeget fra Ole Danielsen, at afhængig af transportmiddel, kan rejsetid i nogen grad bruges som forberedelsestid til besøg.

**5.4. Revision af AB1 og AB2 (Dokumenter er vedlagt)**

Ændringerne har indflydelse på bredden af akkrediteringerne, idet én akkreditering kun kan omfatte én akkrediteringsstandard (AB1 punkt 2.10). En anden ændring er, at DANAK har hjemmel til at gennemføre tilsynsaktiviteter i forbindelse med lukning af en akkreditering med henblik på bedømmelse af aktiviteter, der ligger forud for lukningen (AB1 punkt 9.7). Ændringerne i AB2 vedrører primært ILAC og DANAK mærke. For akkrediteringsområder omfattet af MLA aftalen kan laboratorier på akkrediteringsdokumenter angive ”Medlem af EA MLA”.

**6. Internationalt**

Orientering om aktiviteter i EA og ILAC. Erik Øhlenschläger orienterede om, at der i EA forventes indgået en multilateral aftale (MLA) indenfor de kommende år på områderne referencematerialer og præstationsprøvninger.

**7. Nyt fra myndigheder**

Ikke noget at bemærke

**8. AML 13 herunder bias**

Umiddelbar inden mødet var blevet fremsendt et notat om **Måleusikkerhed i kvantitative mikrobiologiske analyser** udarbejdet af Kirsten Jebjerg Andersen.

Notatet beskriver anvendelse af AB 13 ”Estimering af måleusikkerhed ved kvantitativ kemisk og mikrobiologisk prøvning samt medicinsk undersøgelse”

Upåagtet titlen beskriver notatet også generel håndtering af måleusikkerhed for både kemi og mikrobiologi, men dog med hovedvægten lagt på det mikrobiologiske område.

Der var generelt tilfredshed med notatets beskrivelse, men det blev dog anført, at der er et stykke vej tilbage med implementeringen.

**9. Eventuelt**

Ikke noget at bemærke

**10. Næste møde.**

Udvalget var enig i, at et årligt møde sandsynligvis kunne dække behovet.

Tirsdag i november blev fastholdt som mulighed, og forslaget er den 11. november 2014.

Med venlig hilsen

Ole Danielsen  
e-post: od@danak.dk  
tlf. dir.: 77 33 95 52