

47. møde i DANAK's sektorudvalg for kalibrering

Referat for 47. møde i sektorudvalget for kalibrering

Tid: Mandag den 25. november 2019 kl. 10.30 - 14.00

Sted: DANAK, Dyregårdsvej 5B, 2740 Skovlunde

Deltagere: Hans Peter Hansen (HPH), H. Lundbeck A/S
Gedske Juhl Jakobsen (GJJ), Coloplast A/S
Jan Hald (JH), DFM
Jan Nielsen (JN), Teknologisk Institut
Jørgen Meinertz (JM), Metrologic ApS
Lars Bo Hammer (LBH), Brüel og Kjør A/S
Lene Maribo Schou (LMS), Buhl og Bønsøe A/S
Rasmus Egedal Lyng (REL), FORCE Technology
René Wilche (RW), Exova Metech A/S
Jesper Høy (JH), DANAK
Kirsten Marie Rosenberg (KMR), DANAK
Hans D. Jensen (HDJ), DANAK
Marianne Tambo Andersen (MTA), DANAK

Afbud: Karen Rud Michaelsen (KMR), Sikkerhedsstyrelsen (SIK)

Referent: MTA

Referat tilsendt: Sektorudvalgets medlemmer og andre deltagere ved mødet.

Der er stadig ikke udpeget en formand for udvalget, og mødet blev derfor i overensstemmelse med udvalgets regler, ledet af DANAK. KMR fungerede som mødeleder. Medlemmerne af sektorudvalget blev opfordret til at overveje at opstille som formandskandidat.

Dagsorden:

1. Fastlæggelse af dagsorden.

Forslag til dagsorden var udsendt før mødet og blev vedtaget.

2. Status for medlemmer af sektorudvalget

Siden sidst har Eurolab Danmark genudpeget RW og udpeget LMS. Jan Wrang har meddelt i løbet af året, at han ikke kan fortsætte og sektorudvalget siger tak for mange års godt samarbejde. DANIAMet-CLM er i gang med udpegning af nyt medlem og har til dette møde tilmeldt REL. JM har meddelt i forbindelse med mødet, at det bliver sidste gang for hans vedkommende og FVM har udpeget GJJ. HPH har meddelt, at han også stopper, og at DI vil udpege nyt medlem inden næste møde. Sektorudvalget siger tak for mange års godt samarbejde til JM og HPH. SIK er kontaktet med hensyn til udpegning af medlem. HDJ vil fremover være tovholder og ved næste møde og frem referent for sektorudvalget. Opdateringer ses på vedhæftet medlemsliste.

3. Godkendelse af referatet fra udvalgets 46. møde den 26-11-2018

Referat fra mødet blev godkendt.

4. Opfølgning på emner fra udvalgets 46. møde, som ikke er et punkt på dagsordenen.

Ikke relevant denne gang.

5. Sager til orientering.

5.1. Nationalt

5.1.1. Nye medarbejdere

Der er ansat en ny medarbejder i sektionen til kalibrering og fysisk prøvning: Nicole Donsmark.

5.1.2. Status på kvalitetsmål

Det ser generelt godt ud med målopfyldelsen. Målene for aktering og afholdelse af besøg i forhold til planlagt tidspunkt er opfyldt. For besøgsrapportering, der ikke blev opfyldt i 2018, er 86 % af rapporterne indtil nu sendt til tiden, og målet på 85 % er opfyldt.

DANAK har fastsat nye kvalitetsmål fx omkring tidsfrister for DANAKs del af afvigelsesbehandlingen. Målet er 80 %. I laboratoriesektionen er 71 % af afvigelserne lukket 4 uger efter modtagelse af svar fra kunden.

5.1.3. DANAKs økonomi

DANAK forventer et mindre underskud i 2019 og et større underskud i 2020, men ikke mere end hvad egenkapitalen kan klare. Underskuddet i 2019/2020 er for det meste grundet udgifterne til EA evalueringen.

DANAK forventer, at de godt 2 millioner som DANAK modtager i støtte fra finansloven vil blive mindre.

Bestyrelsen vil i forbindelse med udarbejdelse af strategi for 2021-2025 fastlægge det ønskede aktivitetsniveau indenfor national/international samarbejde om akkreditering, ligesom bestyrelsen skal tage stilling til om DANAK skal deltage i standardiseringsarbejde.. DANAK bruger en del ressourcer på at besætte posten som AIC chair, og vi forventer at kunne sikre nok ressourcer hertil de kommende år.

Sektorudvalget er meget velkomne til at komme med input til hvilken aktivitetsniveau, der skal sikres. Kommentarer sendes til HDJ.

5.1.4. Kundetilfredshed

Der var problemer med systemet i foråret, hvilket har betydet, at spørgeskemaer for besøg afsluttet i 1. halvdel af 2019 først er udsendt i august. Svarprocenten er for hele DANAK 32 %. Der kan gives svar fra 1-7 og der er i gennemsnit givet 6 hvilket indikerer et godt tilfredshedsniveau.

Resultat af kundetilfredshedsundersøgelsen inden for laboratorieområdet er, at der generelt er tilfredshed. Størst tilfredshed ses omkring kompetenceniveau, mens den laveste tilfredshed ses ved tidsforbrug.

Hvis der observeres en score under 3 undersøger DANAK årsagen og tager eventuelt kontakt til pågældende laboratorie. Desuden kan laboratoriet selv anmode om at blive kontaktet.

5.1.5. EA evaluering af DANAK 2020

Evalueringen finder sted i uge 22 (25-29/5) i 2020. I alt 12 personer udpeget af EA vil deltage i evalueringen. Det skal helst være fornyelsesbesøg der ses på, men dette er ikke altid muligt. Laboratorier er udvalgt.

Størrelser af team er under behandling i EA regie, men der er ikke en endelig konklusion, så det vil ikke have indflydelse på 2020 evalueringen.

5.1.6. Status på IT-opdatering, herunder kundeportalen

DANAK har netop flyttet alle IT-systemer fra egne servere til et hostingcenter. Dette skulle, efter en indkøring, give en hurtigere responstid på hjemmeside og kundeportal. Desuden implementeres Office-365.

Kundeportalen forventes udvidet snart med en oversigt over ansøgninger om ændringer/udvidelser af akkrediteringen, således at kunderne kan følge fremdriften i behandlingen. Der er desuden implementeret et planlægningsmodul, som kan støtte planlægningen af besøg.

Projektet med om-programmering af vores sagsstyringssystem er udskudt, og forventes begyndt i 2020. Responstiden er i øjeblikket ikke tilfredsstillende (hvilket skyldes at forespørgsler cykler rundt mellem forskellige servere). Der arbejdes på at få forbedret responstiden.

Udviklingsprojektet med DANAKs sagsstyringssystem berører også Kundeportalen, hvorfor ønsker til funktionalitet og kommentarer i øvrigt til Kundeportalen er meget velkomne. Disse kan fremsendes til HDJ.

Størstedelen af DANAKs akkrediteringsområder, herunder også for certificeringssektionen, er nu registreret i en database og kan umiddelbart anvendes ved udstedelse af nye/ændrede akkrediteringers afgørelser og -dokumenter. Omfanget af opgaven har været større end først antaget. Til gengæld er DANAK blandt de akkrediteringsorganer, der er kommet længst i bestræbelserne på en ensartet database. Der arbejdes mod, at det alene er databaseoplysningerne, der vises på DANAKs hjemmeside. På længere sigt vil akkrediteringsbevis og bilag ikke blive udsendt i papirversion, men udelukkende foreligge elektronisk.

5.1.7. DANAK's opdaterede webside

DANAKs webside er flyttet til en ny platform i løbet af vinteren. Som udgangspunkt er websiden ikke ændret. Relevante informationer er dog opdateret, og der tilføjes sider fx om godkendelse og beskrivelse af ordninger/schemes. Genveje, oprettet af brugerne, skulle fortsat virke. Giv meget gerne tilbagemeldinger, hvis websiden giver udfordringer, eller hvis I har ønsker til websiden.

5.1.8. Fortrolighedserklæringer

DANAK og DANAKs medarbejdere bliver i stigende omfang bedt om, at underskrive fortrolighedserklæringer af forskellige samarbejdspartnere. Dette sker i forbindelse med, at ansøgere vil forelægge materiale, eller når DANAK skal med ud på markbesøg hos certificerings- eller inspektionsorganets kunder.

En del af disse forelagte fortrolighedserklæringer er problematiske, fx ved at ethvert brud på aftalen skal behandles ved den lokale (i nogle tilfælde udenlandske) retsinstans; mens der i andre har været krav om, at den medarbejder, der underskriver erklæringen vil blive holdt personligt økonomisk ansvarlig, hvis fortroligt materiale bliver stjålet og videregivet fra fx DANAKs servere. Desuden har DANAK en forpligtelse til at lade peer-evalueringsteamet fra EA se DANAKs dokumentation. DANAKs medarbejdere er underlagt forvaltningsloven.

DANAKs bestyrelse har derfor besluttet en politik om, at vi skal undgå at underskrive erklæringer. Dog kan medarbejdere underskrive simple fortrolighedserklæringer uden værneting (f.eks. ved hospitaler), eller udlevere et DANAK notat om fortrolighed. Ligeledes kan medarbejdere underskrive erklæringer om adfærd og sikkerhed under besøget.

Hvis en kunde ikke tillader et besøg uden at deres egne fortrolighedserklæringer bliver underskrevet, vil det kunne betyde, at det akkrediterede laboratorie ikke kan udstede akkrediterede certifikater/rapporter, men gerne ikke-akkrediterede certifikater/rapporter.

Ved et laboratorium, der ansøger om akkreditering skal dets forretningsvilkår sikre, at DANAK kan deltage ved kundebesøg.

Sektorudvalget bemærkede, at dette kan formuleres tydeligere i AB 1.

5.1.9. Nye AB og AML siden sidst

Ingen nye AML'ere, men få rettelser i AML 07. Revision og udgivelse af DS/EN ISO/IEC 17011:2017 har afstedkommet opdatering af nogle AB'ere. Reviderede AB'ere er AB 1, AB 3, AB 4 og AB 5. AB 2 er i høring vedrørende brug af akkrediteringsmærke.

Efter møde notat: AMF 03 Akkreditering til reverifikation af måleinstrumenter er udkommet i ny udgave, hvor der i bilag forsøges at udrede sammenhængen mellem begreber anvendt før juli 2018 og reverifikation i henhold til bekendtgørelserne.

5.2. Internationalt

5.2.1. Orientering om arbejdet i EA og ILAC

Der arbejdes på en fusion af IAF og ILAC, hvilket vil give en del drøftelser de næste år. Stemmereglerne er forskellige i de 2 organisationer. Stakeholder rolle i IAF større end i ILAC. ILAC og IAF skal lave ny organisation, der favner både kalibrering, prøvning, inspektion og certificering.

EA – ny organisering på vej og nye vedtægter er ude i høring nu.

I DS/EN ISO/IEC 17025:2017 står anført, at usikkerhed omkring prøvetagning skal indgå i den samlede afrapportering af måleusikkerhed (7.8.5f). Dette kan være særdeles vanskeligt (og i visse tilfælde umuligt) og det er således et forhold, der vil blive set nærmere på i internationalt regi.

5.2.2. Status på dokumenter på vej herunder ILAC G8

- 1) Der arbejdes på, at tekniske resolutioner fra forskellige møder sættes i ét dokument med alle gældende resolutioner, der opdateres.
- 2) Der arbejdes på, at det er muligt at sætte et EA logo på akkrediterede rapporter/certifikater.

5.3. Øvrige emner

5.3.1. Status for reverifikation

Alle akkrediterede laboratorier, som har udført verifikation før, er nu blevet akkrediteret til reverifikation undtagen de få, som ikke kunne leve op til kravene. Det vil være et fokusområde for besøg nogle år fremover.

5.3.2. Status på relationer på kalibreringsområdet herunder DANIAmet og TKAK, og hvordan TA bedst kan udnytte dette.

DANIAmet er siden sidst omorganiseret til DANIAmet-MI og DANIAmet-CLM. Euramet kontakterne indenfor de forskellige discipliner ses i vedhæftede liste. Denne vil blive sendt til de tekniske assessorer for kalibrering efter dette møde.

6. Eventuelt, herunder fastlæggelse af næste møde.

Vedrørende kalibrering af tørblokke.

Sektorudvalget påpegede, at der kun er ganske få akkrediterede laboratorier, hvor der er anført kalibrering af tørblokke på måleevneskemaet, og der eksisterer flere laboratorier, som udfører det.

Næste møde blev fastlagt til mandag 23-11-2020.