

DANAK's sektorudvalg for akkreditering til certificering og verifikation indenfor miljø- og energiområdet

Tid **Onsdag d. 9. november 2022, kl. 10.00 – 12.00**

Sted **Virtuelt**

Deltagere:

Anette List Svane, FC
Annette Kromann, DNV
Helle Tofting BVC
Lars Grindsted, ENS
Hanne Reiff, DANAK
Kristina Ravn, DANAK
Karsten Tølløse, DANAK

Afbud:

Jørgen Baadsgaard-Jensen, Dancert
Kirsten Grahn Nielsen, MST
Jamil Dawood, ENS

Referat

1. Velkomst og præsentation

Karsten Tølløse bød velkommen til udvalget og alle præsenterede sig.

2. Godkendelse af dagsorden

Dagsordenen blev godkendt uden ændringer, idet det blev pointeret, at der forventes god tid til evt. faglig sparring.

3. Opfølgning på referat fra sidste møde

Det endelige og godkendte referat er udsendt 13-12-2021.

Opfølgningspunkter fra referatet:

- Nyt kommissorium se punkt 4.1.
- Overgangsperiode ISO 50003, Opfølgning AMC 39, Termin for indførsel af 2021-udgave 30. november 2023 Ansøgningsfrist 31. august 2023, hvis akkrediteret til 2014-udgaven.
- AB8, Opdateret mht.
 - krav til indhold i anmeldelse for udenlandske miljøverifikatorer inden verifikation/valideringsaktivitet i DK (pkt. 7.2)
 - DANAKs reaktion på mangelfuld anmeldelse: kan vælge at anbefale det kompetente registreringsorgan ikke at registrere organisationen (pkt. 7.5)

4. Kort orientering fra DANAK

4.1. Nyt kommissorium,

Som opfølgning på sidste møde, har bestyrelsen godkendt nye kommissorier for DANAKs sektorudvalg, herunder dette udvalg.

Udvalgets kommissorium blev gennemgået, se

<https://www2.danak.dk/akkreditering/sectorudvalg/miljoe%20CERT/kommissorium.pdf>

I kommissoriet angives generiske kategorier af medlemmer, i stedet for fx navngivne styrelser, der ofte skifter navn. Det fremgår også, at referat af udvalgets møder vil blive lagt på DANAKs hjemmeside.

4.2. Udpegning af medlemmer,

Miljøstyrelsen har meddelt, at de ikke længere ønsker at sidde i udvalget.

4.3. NACE til IAF,

Ændringen medfører ikke umiddelbart nogen ændring i krav til certificeringsorganet. CO skal fortsat have dokumentation for kompetence, procedurer og tjeklister for de områder hvor certificeringsorganet har kunder.

Der er ikke behov for at sende ansøgning til DANAK ved udvidelse af sit kompetenceområde, så længe man opererer indenfor de områder, akkrediteringen omfatter.

Hvis DANAK ved besøg eller på anden vis erfarer, at der udføres certificering på områder, hvor kravene til kompetence, procedurer og tjeklister ikke er opfyldt, vil akkrediteringen til et bestemt område kunne blive suspenderet eller ophøre.

Det er fortsat certificeringsorganets ansvar at sikre brug af kompetent audit team.

Kompetencemæssigt anderledes underområder findes både v. IAF og NACE-koder. DANAK har valgt at lave undtagelser, hvor DANAK vurderer, at kompetencen til en underliggende NACE-kode inden for en IAF-kode er væsentlig forskellig fra de andre NACE-koder. Der er også denne type forskelle inden for nogle af NACE-koderne.

Ved en udvidelse kræves ikke dokumentation for alle underområder i IAF-koden, men det skal altid kunne dokumenteres at certificeringsorganet har kompetencer til de kunder de har.

4.4. Status FALB peer-evaluering (EMAS).

Som følge af COVID 19 var evalueringen udsat og blev gennemført over MS Teams december 2021. DANAK afventer besked om lukning af afvigelser samt en endelig rapport fra bedømmelsen. Næste evaluering forventes i december 2025. De rejste afvigelser har ingen betydning for verifikatorerne.

4.5. Regler/vejledninger mht. fjernbedømmelse.

DANAK ønsker ikke selvstændigt at opstille regler; men har dog set sig nødsaget til at udgive AMF 05 Fjernbedømmelse under Covid-19 krisen i marts 2020, for at gøre forholdene smidige.

Der arbejdes på flere fronter for regler mht. fjernbedømmelse såvel for certificeringsorganer som for akkrediteringsorganer:

- DANAK har udgivet AMF 05 *Fjernbedømmelse under Covid-19 krisen* i marts 2020,
- UKAS har udgivet *UKAS guidance on the use of a blended approach to auditing of management systems by certification bodies*,
- ISO/Casco har iværksat arbejde med standard for fjernbedømmelse af miljøledelsessystemer i *ISO/IEC 17012 Guidelines for the use of remote methods in conducting management system audits*,
- ISO er ved at udarbejde *ISO/AWI PAS 14018 Guidelines for the Remote Auditing of Environmental Management Systems*,
- I IAF/TC er drøftet, at emnet bør behandles centralt i *ISO 19011 Vejledning i auditering af ledelsessystemer*,
- IAF/TC har nedsat task force group til at arbejde med remote assessment, og gruppen er efterfølgende fået udvidet kommissoriet til at arbejde med brug af digitalisering, data og andet ”ny” teknologi i audit- og bedømmelsesprocessen.

Disse tiltag baseres på erfaringer opnået under Covid-perioden. Det forventes, at der i højere grad åbnes for remote aktiviteter, fx ved bedømmelse af dokumenter og registreringer.

Holdninger til remote aktiviteter blev drøftet. Den generelle holdning er at remote aktivitet benyttes restriktivt og kun hvor det ikke indebærer en risiko for opfyldelse af auditformål.

4.6. Kundetilfredshed

Kundetilfredsheden ligger ret konstant lige omkring 6,0 på en skala fra 1- 7, den er dog her i 2022 steget til 6,1 efter i 2021 at være faldet til 5,7.

Svarprocenter var i 2021 33 % og er indtil nu 28 % i 2022.

Men DANAK har de sidste 8 år kun modtaget ét (i 2015) indenfor dette udvalgs arbejdsområde. DANAK opfordrede til at besvare forespørgslerne.

Spørgeskemaet sendes til den ansvarlige for akkrediteringen og udsendes når DANAK har sendt kontorrapport til certificeringsorganet.

Hver akkrediterings nummer modtager et spørgeskema.

Det blev drøftet, at en årsag til den relativt lave svarprocent kunne være, at hvis der fx har været afholdt nogenlunde samtidig tilsyn på kvalitets- og miljøledelse, er kun det ene spørgeskema blevet besvaret.

5. Orientering fra udvalgets medlemmer

5.1. ENS informerede om BEK 2656/2021 (EFO/overskudsvarme); baggrund for ordningen, ansøgningsproces, ansøgningsmateriale, verifikations aktivitet og hyppighed. ENS vil fra 2023 føre tilsyn med ordningen.

Uvildighed, opfølgning vedr. verifikator kompetencer samt udbredelse af kendskab til EFO drøftet.

5.1. Orientering fra udvalgets øvrige medlemmer

Kort orientering vedr. EMAS.

DANAK orienterede om kommende FALB møde hvor der er overvejelser om at EMAS skal flyttes over på ISO 17029.

6. Debat og teknisk sparring

Det spørges til om certificeringsorganerne må stille med flere personer. Jf. kommissoriet må interessenter udpege flere repræsentanter.

7. Fastlæggelse af næste møde

Torsdag d. 16. november 2023 kl. 10-12, virtuelt.

8. Eventuelt

Anette List Svane informerede om, at Inger Nielsen fremadrettet vil deltage i møderne. Inger Nielsen indtræder formelt pr 1. januar 2023.

DANAK takkede Anette for hendes indsats.