

DANAKs strategi

2021-2025

DANAKs **mission** er at give troværdighed gennem akkreditering.

DANAKs **vision** er øge effekten af akkreditering for samfund og virksomheder.

DANAK Den Danske Akkrediteringsfond
Dyregårdsvej 5 B
2740 Skovlunde

Mission at give troværdighed gennem akkreditering:

DANAK er udpeget af Sikkerhedsstyrelsen som det nationale akkrediteringsorgan og skal sikre, at virksomheder har adgang til akkrediterede ydelser, som giver troværdig dokumentation for overholdelse af standarder, specifikationer og myndighedskrav.

Grundlæggende krav til akkrediterede virksomheder er at:

- den fornødne **kompetence** er til stede hos virksomheden
- den har et **effektivt ledelsessystem**
- de leverede akkrediterede **ydelser er egnede til formålet**
- de **akkrediterede rapporter og certifikater er valide**

Akkreditering i Europa har siden 2010 være reguleret af Forordning (EF) Nr. 765/2008, som stiller krav til de nationale akkrediteringsorganer. Desuden indebærer forordningen en forpligtelse for de nationale myndigheder i medlemslandene til at anerkende de overensstemmelsesattester, som de akkrediterede virksomheder udsteder, der er akkrediteret af et nationalt akkrediteringsorgan.

DANAK skal opfylde krav i Forordning (EF) Nr. 765/2008 for at sikre, at danske virksomheder kan anvende ydelser fra virksomheder akkrediteret af DANAK til at sikre adgang til det nationale og europæiske marked.

DANAKs ydelser skal leveres i overensstemmelse med vedtagne krav fra de internationale akkrediteringsorganisationer EA, IAF og ILAC og den internationale standard for akkrediteringsorganer – ISO/IEC 17011. DANAKs akkrediteringsydelser bliver dermed dækket af de globale aftaler i EA, IAF og ILAC om gensidig anerkendelse af rapporter og certifikater, og danske virksomheder kan anvende ydelser fra virksomheder akkrediteret af DANAK som troværdig dokumentation i deres samhandel på det globale marked.

DANAK skal som nationalt akkrediteringsorgan:

Hovedindsats:	I tæt samarbejde med myndigheder og de akkrediterede virksomheder udbyde akkreditering på de områder og sektorer, hvor markedet efterspørger akkrediterede ydelser eller hvor der i national- eller EU-lovgivning er krav om brug af akkreditering– og dermed give det danske erhvervsliv adgang til akkrediteringsydelser, som er en forudsætning for virksomhedernes afsætning på det nationale, europæiske og internationale marked.
----------------------	---

For at kunne dette, skal DANAK levere effektivt på alle nedenstående indsatser:

Leverer akkrediteringsprodukter i overensstemmelse med kravene i de internationale akkrediteringsstandarder og specifikationer.

Indsats 1:	Deltage aktivt i relevant internationalt samarbejde om udarbejdelse og implementering af politikker og fortolkninger af akkrediteringskriterierne for at sikre, at det danske akkrediteringssystem og DANAKs akkrediteringsprodukter opfylder internationale krav.
-------------------	--

Indsats 2:	Arbejde for en øget harmonisering af de krav, som de akkrediterede virksomheder skal opfylde, herunder fjerne handelshindringer som er baseret på forskellige krav til overensstemmelsesvurderingsorganer og sikre ensartede konkurrencevilkår for de akkrediterede virksomheder og erhvervslivet.
-------------------	--

Udbyde akkreditering af nye ydelser, som markedet og myndigheder efterspørger

Indsats 3:	Sikre at nye nationale ordninger, der er egnede til akkreditering, udvikles og implementeres effektivt i samarbejde med udbyderen. Være aktiv i det internationale samarbejde om udvikling af sektorspecifikke akkrediteringsordninger, så DANAK kan bistå udbyderne med implementeringen i Danmark, og de internationale fortolkninger og erfaringer kan anvendes som grundlag for akkreditering af de danske virksomheder.
-------------------	--

Sikre at DANAK er internationalt anerkendt på alle relevante akkrediteringsområder

Indsats 4:	Sikre status i de Multilaterale Aftaler om gensidig anerkendelse i EA, ILAC og IAF på alle relevante områder, gennem positiv bedømmelse ved EA's peer-evaluering.
-------------------	---

Indsats 5:	Deltage aktivt i det internationale evalueringsarbejde mindst svarende til Danmarks forpligtelser i henhold til EA's krav.
-------------------	--

Udføre en effektiv og professionel bedømmelse af de akkrediterede virksomheder

Indsats 6:	Opfylde specificerede servicemål for tilsyn med de akkrediterede virksomheder.
-------------------	--

Indsats 7:	Sikre kompetente assessorer gennem kompetenceudvikling og systematisk bedømmelse af assessorernes kompetence.
-------------------	---

Indsats 8:	Kunne rekruttere og fastholde kompetente assessorer.
-------------------	--

Opfyldelsen af ovennævnte indsats er en forudsætning for at kunne være det nationale akkrediteringsorgan, og det målbare kriterium for opfyldelsen er i resultatkontrakten med Sikkerhedsstyrelsen angivet som:

Målet er opfyldt, når DANAK er medunderskriver af alle EA, ILAC og IAF's aftaler om gensidig anerkendelse af akkrediterede rapporter og certifikater, hvor der er aktiviteter i Danmark.

Vision at øge effekten af akkreditering for samfund og virksomheder:

DANAK vil øge effekten af akkreditering, hvor effekten skal forstås bredt som både værdi for pengene, betydningen og effekten af akkrediterede ydelser for samfund, de akkrediterede virksomheder og deres kunder.

For at øge effekten af akkreditering har vi sat en række delmål og handlingsplaner for strategiperioden.

Bedømmelsesmetoder

DANAKs bedømmelsesmetoder skal sikre, at vi på den mest effektive måde sikrer tillid til akkrediterede ydelser.

Handlingsplan 1	Akkrediteringsprocesserne skal analyseres og optimeres, så de sikrer en effektiv bedømmelse, blandt andet ved en øget IT-understøttelse.
-----------------	--

Handlingsplan 2	Udvikle en række bedømmelsesmetoder og beskrive metoderne og hvordan de kan sikre tillid til de akkrediterede ydelser som bedømmes, hvor bedømmelsesmetoderne kan anvendes og deres begrænsninger.
-----------------	--

Handlingsplan 3	Anvendelsen af tekniske assessorer og eksperter skal målrettes, så de medvirker på relevante dele af bedømmelse og i vides muligt omfang kan virke selvstændigt og parallelt med ledende assessor.
-----------------	--

Bedømmelsesomfang

DANAKs bedømmelsesomfang skal sikre tillid til akkrediterede ydelser, lige vilkår for akkrediterede virksomheder og sikre acceptable konkurrencevilkår for dansk akkrediterede virksomheder

Handlingsplan 4	Udarbejde beskrivelser der angiver hvorledes bedømmelsesprogrammet fastlægges for alle schemes og metodelister og hvilke parametre, der indvirker på bedømmelsesomfanget.
-----------------	---

Handlingsplan 5	Integrere nye bedømmelsesmetoder i bedømmelsesprogrammet.
-----------------	---

Handlingsplan 6	Udarbejde retningslinjer for en effektiv skærpelse af bedømmelsen, hvis der ikke kan sikres tillid til de akkrediterede ydelser, eller der er begrundet mistanke om snyd eller svigt.
-----------------	---

International indflydelse

DANAK skal sikre indflydelse i det internationale akkrediteringssamarbejde og arbejde for, at akkrediteringssystemet sikrer mulighed for øget samhandel, en effektiv regelimplementering og lige konkurrence – også når aktiviteterne krydser landegrænser.

Handlingsplan 7	DANAK skal stille op til endnu en valgperiode som formand for ILAC-AIC og deltage aktivt i det tekniske samarbejde i både EA, ILAC og IAF.
-----------------	--

Handlingsplan 8	DANAK skal søge indflydelse på det strategiske arbejde i EA.
-----------------	--

Handlingsplan 9	DANAK skal arbejde for gode og brugbare akkrediteringsstandarder.
-----------------	---

Handlingsplan 10	DANAK skal intensivere samarbejdet med de nordiske akkrediteringsorganer for at udvikle fælles løsninger, erfaringsudveksle og sammen øge indflydelsen i det internationale samarbejde.
------------------	---

IT-udvikling

DANAKs IT-system MIKRAS skal understøtte alle processer i akkrediteringsarbejdet og sikre en effektiv og ensartet akkrediteringsproces og understøtte ændringer i processer og metoder.

Handlingsplan 11	MIKRAS skal sikres mod nedbrud, tab af data og utilsigtet adgang til data.
------------------	--

Handlingsplan 12	MIKRAS skal understøtte arbejdsgangene i akkrediteringsprocessen, skal sikre en effektiv registrering og give overblik over status på sager og processer.
------------------	---

Handlingsplan 13	Flere arbejdsgange som kommunikation mellem CAB, LA og TA, generering af breve og rapporter og brug af bedømmelsesmetoder skal IT-understøttes effektivt.
------------------	---

Information

DANAKs kommunikation skal sikre god og relevant information til nuværende og potentielle akkrediterede virksomheder og brande akkreditering og DANAK overfor brugere af akkrediterede ydelser.

Handlingsplan 14	DANAK skal brande akkreditering og DANAK overfor relevante jobsøgere og myndigheder på de til formålet bedst egnede medier.
------------------	---

Handlingsplan 15	DANAK skal sikre relevant information for nuværende og potentielle brugere af akkreditering og af akkrediterede ydelser.
------------------	--

Økonomi

DANAK skal have ressourcer til at gennemføre mission og vision

Handlingsplan 16	DANAK skal have en robust økonomi, der sikrer ressourcer til gennemførelse af mission og vision.
------------------	--

Handlingsplan 17	DANAK skal have en sikker og effektiv økonomistyring.
------------------	---